



Associazione InCo - Interculturalità & Comunicazione
Via V. Veneto, 75 - 38100 Trento - Italia
Tel. +39 0461 523409 Fax +39 0461 523409
E-mail: info@incoweb.org Web: <http://www.incoweb.org>

Associazione InCo - Interculturalità & Comunicazione

Relazione attività 2010

Mission ed obiettivi

L'associazione InCo è un'associazione di promozione sociale iscritta nel registro provinciale delle associazioni di promozione sociale. L'obiettivo centrale dell'associazione è quello di creare occasioni d'incontro tra persone di culture diverse al fine di promuovere la tolleranza reciproca, la sensibilità interculturale e la solidarietà internazionale.

Organizza progetti di scambio e volontariato internazionale che favoriscono la comunicazione e l'apprendimento interculturale, così come la partecipazione attiva dei giovani nella società.

Attività svolte

L'attività principale di InCo, che conta su un team di tre collaboratrici, è l'organizzazione di progetti di volontariato internazionale e soggiorni all'estero per volontari italiani e in Italia per volontari stranieri. Lavora principalmente con i programmi "Servizio Volontario Europeo" della Commissione Europea e con due programmi nazionali della Germania, "l'Anno di volontariato sociale all'estero" (Freiwilliges Soziales Jahr im Ausland - FSJ) e "l'Altro servizio all'estero" (Anderer Dienst im Ausland - ADiA).

1. Volontariato internazionale

Dal 2004 InCo coordina i programmi di volontariato tedeschi FSJ e ADiA in Italia ("Freiwilliges Soziales Jahr" e "Anderer Dienst im Ausland"): da allora abbiamo offerto a 180 giovani tedeschi la possibilità di venire in Italia a svolgere un servizio di volontariato di una durata fino a un massimo di un anno.

1.1. Anno di Volontariato Sociale all'estero e Altro Servizio all'estero

Nel 2010 l'associazione ha collaborato con due enti in Germania che si occupano dei seguenti programmi nazionali gestiti del "Bundesministerium für Familie, Frauen, Senioren und Jugend" (Ministero della famiglia, donne, anziani e giovani):

ADiA – Anderer Dienst im Ausland (Altro Servizio all'Estero) è un programma per obiettori di coscienza tedeschi che secondo §14b della legge sul servizio civile (Zivildienstgesetzes ZDG) hanno la possibilità di sostituire il loro servizio di leva con un periodo di volontariato svolto in un paese estero.

FSJ – Freiwilliges Soziales Jahr im Ausland (Anno sociale volontario all'estero) è un programma che offre la possibilità a giovani tedeschi dai 18 ai 26 anni di svolgere un servizio di volontariato in Germania, ma anche in un paese estero.

Nell'anno accademico 2009/2010 36 volontari tedeschi hanno svolto l'FSJ e l'ADiA presso le seguenti strutture sociali nel Nord e Centro d'Italia: Villaggio SOS Vicenza, Villaggio SOS Saronno, Villaggio SOS Roma, Università degli Studi di Padova – Servizio Disabilità, VKE – Associazione campi gioco e ricreazione, Azienda Servizi Sociali Bolzano, Misericordia di Sinalunga, Misericordia di Chiusi, Cooperativa Verlata di Villaverla, Comunità San Benedetto di Verona, Casa Nogaré di Verona. Da settembre 2010 fino ad agosto 2011, invece, 34 giovani tedeschi stanno prestando servizio presso le strutture sopra indicate.

1.2. Volontariato indipendente

Nel 2010 InCo ha stretto numerosi partenariati con organizzazioni in vari Paesi europei per fornire ai giovani italiani l'opportunità di svolgere un servizio di volontariato indipendente da un programma nazionale o europeo. Con questo programma InCo vuole dare anche l'occasione di fare un'esperienza di un periodo piuttosto breve (3 mesi) rispetto a quelli del FSJ o dello SVE, di coinvolgere giovani adulti di età superiore ai 30 anni oppure giovani che per vari motivi non riescono a partire con un progetto SVE.

2. Servizio Volontario Europeo – SVE

Dal 2004 l'associazione InCo è accreditata presso l'Agenzia nazionale per i giovani di Roma come ente di invio e di coordinamento per il Servizio Volontario Europeo – SVE. Lo SVE è un programma della Commissione Europea che offre la possibilità ai giovani dai 18 ai 30 anni di vivere un'esperienza di volontariato all'estero.

Da novembre 2009 fino a settembre 2010 InCo ha partecipato al Piano Nazionale Locale per Giovani, e il Comune di Trento ha delegato all'associazione le attività di coordinamento e invio di volontari con lo SVE sulla Provincia; attualmente InCo è l'unico ente di invio e coordinamento presente a Trento e in Trentino.

2.1. Attività svolte in qualità di ente di coordinamento per progetti in accoglienza

Per quanto riguarda i progetti SVE in Italia, InCo, nella funzione di ente di coordinamento, ha ospitato fino ad oggi 34 volontari europei che hanno svolto il Servizio Volontario Europeo presso le seguenti organizzazioni di accoglienza: Villaggio SOS di Vicenza, Villaggio SOS di Saronno, Villaggio SOS di Roma, l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, VKE - Associazione campi gioco e ricreazione di Bolzano.

Oltre a questi, 22 volontari sono attualmente in servizio presso Villa S. Ignazio di Trento, la Casa di Riposo Civica di Trento, l'Azienda Servizi Sociali Bolzano, la Caritas di Bolzano, l'associazione VKE di Bolzano e i Villaggi SOS di Vicenza, Morosolo, Saronno e Roma. Attualmente l'associazione INCO, in collaborazione con l'Opera Universitaria di Trento, sta presentando un progetto che prevede l'accoglienza di due volontari europei presso l'Opera Universitaria a partire da settembre 2011.

Nel 2010 abbiamo ricevuto ca 1.300 richieste da parte di giovani europei per svolgere un Servizio Volontario Europeo in Italia.

Progetti di coordinamento e accoglienza			
Anno	Quanti volontari hanno partecipato	Da dove venivano i volontari	Numero contratto
2010	22	Armenia, Austria, Estonia, Germania, Olanda, Portogallo, Regno Unito, Russia, Spagna, Ungheria, Uruguay, Turchia	IT-21-112-2010-R2; 188142-2-IS-2010-R2; IT-21-190-2010-R3; IT-21-237-2010-R4 ; IT-21-311-2010-R5

2.2. Attività svolte in qualità di ente di invio

Per quanto riguarda l'invio di volontari italiani all'estero, fino ad ora, 77 giovani italiani sono partiti con InCo per vari progetti in tutta Europa e America Latina, di cui 31 ancora con il vecchio programma "Gioventù", 46 con il programma "Gioventù in azione", valido dal 1 gennaio 2007.

Attualmente 8 volontari sono in servizio nei seguenti paesi: Romania, Slovacchia, Repubblica Ceca, Germania, Messico e Argentina.

Progetti di coordinamento e invio			
Anno	Quanti volontari hanno partecipato	Dove sono andati i volontari	Numero contratto
2010	16	Argentina, Brasile, Germania, Grecia, Messico, Perù, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Turchia	RO-21-11-2010-R1; DE-21-35-2010-R1; 175495-2-SK-2010-R1; CZ-21-012-2010-R2; GR-21-24-2010-R2; TR-21-124-2010-R4; 192882-2-IT-2010-R3; CZ-21-070-2010-R5

2.3. Il progetto „Inhabitants of the world“

Attualmente, l'Associazione InCo, insieme a "International Alliance of Inhabitants" (IAI), sta organizzando la terza edizione del progetto "Inhabitants of the World", progetto SVE in paese terzi.

"International Alliance of Inhabitants" (IAI) è una rete di associazioni, movimenti di liberi cittadini, comunità, inquilini, proprietari di abitazioni, senza tetto, favelas, colonie, cooperative, popoli indigeni e abitanti di quartieri popolari delle diverse regioni del mondo.

Dopo le prime due edizioni del progetto SVE "Inhabitants of the World" (10 volontari in Argentina, Brasile e Messico, per un anno), l'associazione sta organizzando l'avvio della terza edizione (già approvato dall'EACEA - „Education, Audiovisual & Culture Executive Agency“) che darà la possibilità a 8 giovani di andare in Perù, Argentina, Messico e Brasile e collaborare da giugno 2011 fino a giugno 2012 con lo staff tecnico di una di queste associazioni partner della IAI. Il tema principale della rete è il diritto degli abitanti di essere *costruttori* (urbanistica partecipata) ed utenti delle città. I volontari saranno impegnati a collaborare con lo staff per organizzare incontri con la popolazione locale, promuovere seminari e sessioni di discussione, aiutare a produrre materiale informativo sui vari temi trattati, ricercare dati riguardanti la realtà locale, fornire suggerimenti o idee per ogni iniziativa, proposta, ecc.

Quanti volontari hanno partecipato	Dove sono andati i volontari	Da dove provenivano i volontari	Numero contratto
8	Argentina, Messico, Perù, Brasile	Italia, Portogallo, Repubblica Ceca, Spagna, Slovacchia	192882 – 2 – IT 2010 –R3

2.4. Promozione e orientamento giovani

Nel 2010 InCo ha iniziato a rafforzare il suo operato nell'ambito della diffusione e della promozione dello SVE. Avendo come target i giovani dai 18 ai 30 anni, abbiamo utilizzato al massimo le possibilità offerte dal

web 2.0 attraverso il nostro sito e varie newsletter locali e nazionali (Centro Servizi Volontariato, Muoversi, Abitare la Terra, Trentogiovani, e EDNews) che raggiungono circa 35.000 iscritti.

In totale, ca. 470 giovani italiani si sono messi in contatto con InCo per chiedere informazioni sui nostri programmi di volontariato internazionale, oltre i 130 contatti su "Facebook".

Sono stati realizzati cinque incontri informativi (infoday) per spiegare ai ragazzi le possibilità che offriamo ai quali hanno partecipato 73 ragazzi e cinque volontari trentini rientrati (uno a ciascun incontro) che hanno portato le loro testimonianze. Oltre all'infoday il volontariato è stato promosso anche attraverso incontri nelle scuole (nel 2010 abbiamo realizzato 5 incontri negli Istituti Superiori di Trento raggiungendo ca. 100 studenti). Quest'ultima attività è stata portata avanti soprattutto con il Comune di Trento che ci supporta nella diffusione presso l'Università, le scuole superiori, e i centri giovanili – e che ha collaborato anche agli infoday.

A novembre, l'associazione InCo ha partecipato alla giornata informativa sulle opportunità di mobilità all'estero per i giovani, un'iniziativa coordinata dal Centro di Documentazione Europea e che ha coinvolto le varie istituzioni locali che offrono (attraverso fondi europei e non solo) l'opportunità di studiare, lavorare e fare esperienza in un altro paese. InCo ha partecipato all'iniziativa con uno stand tematico sul Servizio Volontario Europeo e alla tavola rotonda sul Servizio Civile e sullo SVE.

Nel 2010 è anche stata organizzata una mostra fotografica sul nostro progetto SVE in America Latina. Gli scatti, realizzati dai nostri volontari, sono stati esposti (insieme a pannelli informativi sullo SVE) a Trento e a Bressanone.

Per quanto riguarda le attività di orientamento abbiamo offerto dei colloqui personali ai giovani durante i quali i giovani venivano informati sull'iniziativa, poi orientati e supportati nella ricerca di un progetto. Una volta selezionati per un progetto i giovani sono stati accompagnati durante tutto il periodo all'estero, così come in quel momento delicato che è il pre-partenza e il post-rientro; InCo ha organizzato momenti di formazioni pre-partenza e post-rientro per i volontari del Trentino. Una volta rientrati, abbiamo cercato di valorizzare la loro esperienza perché possano fungere da agenti di cambiamento anche per altri giovani.

3. Vacanza studio in Italia e Germania

Nel 2010 InCo ha siglato un partenariato con l'Opera Universitaria di Trento, e coordinato per la prima volta uno scambio linguistico (Vacanza studio) fra tre università tedesche e l'Università di Trento. Nell'agosto del 2010, 43 studenti universitari tedeschi e 52 studenti universitari italiani si sono recati l'uno nel Paese dell'altro per approfondire gli aspetti linguistici e culturali.

4. Ragazza alla pari

Nel 2010 InCo ha creato una rete di partner per lanciare il programma Au Pair. Essere una ragazza Au Pair (letteralmente "Alla Pari") vuol dire recarsi all'estero per un periodo di tempo definito, inserendosi in una famiglia per aiutarla con i bambini e nelle attività domestiche. In cambio il giovane riceve vitto, alloggio, ed una paghetta mensile.

5. Tirocinanti

Per la prima volta nel 2010 InCo ha ospitato due tirocinanti che hanno collaborato con lo staff per un periodo di tre mesi ciascuno. Un ragazzo trentino di 19 anni ha svolto lo stage all'interno del corso formativo "La gestione positiva delle crescenti differenze: il mediatore culturale" organizzato dal CIEFFE Srl e una

studentessa turca all'interno del "Joint European Master in Comparative Local Development" dell'Università di Trento.

Progetti futuri

L'associazione prevede di ampliare le proprie attività di promozione relativa ai progetti di volontariato internazionale sul territorio trentino, sia per quanto riguarda la ricerca di altre organizzazioni interessate ad accreditarsi come enti di accoglienza per volontari SVE sia per quanto riguarda la promozione di progetti SVE in invio per giovani volontari.

Visto l'enorme e sempre crescente interesse da parte di giovani italiani per un'esperienza di volontariato in un paese fuori Europa (per il progetto „Inhabitants of the world“ si sono candidati più di 100 giovani) è l'intenzione di InCo di concentrarsi in futuro di più su progetti in cosiddetti „paesi terzi“.

Partner strategici

I partner dell'associazione sono state l'**Agenzia nazionale per i giovani** di Roma, l'ufficio competente per la gestione del Servizio Volontario Europeo in Italia, e l'**Education, Audiovisual and Culture Executive Agency** di Bruxelles, l'ufficio responsabile per la gestione dello SVE con paesi terzi.

Il **Comune di Trento – Ufficio di Politiche Giovanili** ha inserito l'azione "Interculturalità & Comunicazione" nel Piano Locale Giovani del 2010. Tale azione prevedeva una collaborazione tra l'associazione INCO e il Comune di Trento sullo sviluppo del Servizio Volontario Europeo sul territorio Trentino.

Partner per il coordinamento dei programmi tedeschi „FSJ“ und „ADiA“ sono state le associazioni **IJGD – Internationale Jugendgemeinschaftsdienste** di Berlino e **VIA e.V. – Verein für den internationalen und interkulturellen Austausch** di Lüneburg.

Partner per la vacanza studio è stata l'**Opera Universitaria di Trento**.

Trento, 7 gennaio 2011