

**ASSOCIAZIONE INCO**  
**INTERCULTURALITÀ & COMUNICAZIONE APS**

**RELAZIONE**  
**ANNUALE**  
**2023**



## Sommario

<b>I. La nostra associazione</b>	2
1. Mission ed obiettivi	2
2. Il nostro anno 2023	2
3. Il team di InCo	3
<b>II. Attività svolte</b>	4
1. Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)	4
2. Programma Erasmus+	8
3. Servizio Volontariato Internazionale per i Giovani	28
4. Tirocini - TLN Mobility/ALMA	28
5. Bandi locali e nazionali	30
6. Promozione e comunicazione	35

# LA NOSTRA ASSOCIAZIONE

## 1. MISSION ED OBIETTIVI

InCo - Interculturalità & Comunicazione APS è un'associazione di promozione sociale, iscritta nel registro provinciale della Provincia di Trento.

La mission dell'Associazione è quella di creare opportunità di incontro tra persone di culture diverse al fine di accrescere tra i giovani la sensibilità interculturale e la solidarietà internazionale, di incoraggiare la loro partecipazione attiva nella società, ma anche di offrire opportunità concrete di apprendimento non-formale, sviluppo personale e professionale.

A tal proposito, InCo organizza e gestisce progetti di mobilità internazionale per i giovani, tra cui periodi di volontariato, scambio e tirocini all'estero per i giovani con diversi programmi di mobilità Europei. Coordina, inoltre, progetti di cooperazione transnazionale e di "capacity building" nel settore gioventù con partner a livello Europeo e internazionale. A livello locale si occupa di progetti di informazione, orientamento e sensibilizzazione riguardo tematiche inerenti varie tematiche in linea con la mission dell'associazione, quali protezione ambiente, sensibilità interculturale, tolleranza internazionale e partecipazione attiva.



## 2. IL NOSTRO ANNO 2023

L'anno 2023 si è rivelato un anno movimentato a partire dal cambio della sede legale ed operativa e il trasloco nel nostro nuovo e luminoso ufficio in Via Sighele. E' stata una movimentazione positiva che ci ha accompagnato durante tutto il corso dell'anno, perché dopo l'anno 2020 praticamente fermo e un 2021 in cui pian piano hanno ripreso le mobilità almeno in Europa, il 2022 ci ha visti particolarmente impegnati, tra diversi progetti di Capacity building e Partenariato strategico, molte mobilità da recuperare per noi come staff, molti giovani impegnati nei progetti di mobilità, nuovi progetti di partecipazione e volontariato locale e la nuova gestione dello sportello

Civico13.

Grazie a tutto il team di InCo che con impegno ed entusiasmo ha gestito i numerosi progetti sono stati raggiunti e coinvolti: 17 volontari italiani che sono partiti con un progetto di volontariato Europeo ESC, 46 volontari accolti con lo stesso, 40 volontari accolti con il programma IJFD, 25 volontari impegnati in uno scambio giovanile, 9 giovani che hanno svolto un tirocinio TLN a Trento, 16 giovani che hanno partecipato ad un progetto di volontariato e partecipazione giovanile, 2 giovani che hanno vissuto un'esperienza Au Pair, 2 giovani che hanno svolto il Servizio Civile Universale Provinciale con InCo, 112 operatori giovanili da 21 paesi e quattro continenti che hanno preso parte ad uno dei nostri youth worker exchanges, 261 persone, che hanno partecipato ai workshop e incontri di disseminazione realizzati all'interno di progetti Europei, ai quali si aggiungono ca. altre 250 persone coinvolte ai vari eventi organizzati all'interno dei progetti di volontariato locali.

Infine, le attività di Civico13, hanno visto il coinvolgimento di 2040 giovani in numerosi eventi sul territorio e a scuola, di cui 378 si sono rivolti allo sportello Civico13.

### 3. IL TEAM DI INCO

Nel 2023 l'associazione InCo contava su un team di 11 dipendenti. Abbiamo potuto dare il benvenuto ad una nuova collega: Adele Vercelli, una nostra ex-volontaria ESC, è stata assunta il 27 novembre 2023 per coordinare il nuovo progetto ALMA, mentre Jacopo Elia Brusa collabora con noi dal 31 marzo 2023 come tutor dei giovani partecipanti ai progetti di youth participation e volontariato locale.

Il 20 dicembre 2023, invece, Stella Gelmini, coordinatrice dell'associazione, è andata in maternità; sarà sostituita per il coordinamento delle attività di inCo da Anya Ivanova e per il coordinamento di Civico13 da Francesca Berguecio Bertolini.

Inoltre, l'associazione ha collaborato con 6 professionisti e collaboratori esterni e ha visto la collaborazione di 6 giovani in servizio civile, 3 tirocinanti universitari, e ha accolto 4 volontari Europei.

# ATTIVITÀ SVOLTE

## 1. CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETÀ (ESC)

### 1.1 Volontariato europeo

Nel 2023 abbiamo continuato il nostro lavoro come Lead organization del programma European Solidarity Corps, in vigore dal 1 gennaio 2021 per il periodo 2021-2027 con l'obiettivo di offrire ai giovani dai 18 ai 30 anni l'opportunità di fare esperienze di volontariato locali ed internazionali.

#### 1.1.1 Progetti ESC in invio coordinati dagli enti partner

Durante l'anno solare 2023 InCo ha partecipato a 26 progetti ESC come ente di invio, per un totale di 29 volontari italiani coinvolti. I paesi di destinazione sono stati i seguenti:

Germania	8
Spagna	6
Cipro	2
Finlandia	1
Portogallo	1
Francia	1
Belgio	2
Polonia	2
Slovenia	1
Lussemburgo	1
Danimarca	1
Olanda	1

Croazia	1
Malta	1

Di questi, 6 volontari avevano già avviato i loro progetti nel 2022, mentre gli altri 23 sono partiti nel 2023.

## 1.1.2 Progetti ESC in accoglienza coordinati da InCo

Il 2023 ci ha visto coinvolti su tre progetti diversi, tutti all'interno del Quality label approvato nel 2021 per il coordinamento di progetti ESC, approvato con il codice 2021-1-IT03-ESC50-020945 e valido fino al 2027.

Il primo progetto annuale, approvato con codice 2021-2-IT03-ESC51-VTJ-000044656, ha visto la partecipazione di un totale di 15 volontari, provenienti dai seguenti paesi: Georgia, Turchia, Francia, Spagna, Slovacchia, Polonia e Germania. Di questi 15 volontari, 13 erano ancora in servizio nel 2023, mentre 1 volontario ha iniziato il servizio nel 2023. Questa prima annualità si concluderà il 31/01/2024.

Nel 2022 sono state presentate due progettazioni all'interno della seconda annualità, una alla scadenza di febbraio 2022 e l'altra a ottobre 2022. Con i fondi del progetto presentato a febbraio 2022, approvato con codice 2022-1-IT03-ESC51-VTJ-000080587, sono stati accolti in totale 12 volontari, di cui 8 avevano iniziato il servizio nel 2022 e 7 di essi erano ancora in servizio nel 2023. Altri 4 di questi 12 volontari hanno iniziato il progetto soltanto nel 2023. I volontari provenivano dai seguenti paesi: Francia, Germania, Portogallo, Polonia, Spagna e Danimarca.

La progettazione presentata a ottobre 2022 è stata approvata con codice 2022-2-IT03-ESC51-VTJ-000093439. I volontari accolti all'interno di questa progettazione sono stati 6 nel 2023, 5 dei quali ancora in servizio alla fine dell'anno. Nel 2024 verrà accolto un settimo volontario. I 7 volontari coinvolti nel progetto provengono dai seguenti paesi: Spagna, Germania, Francia, Cipro, Marocco e Georgia.

Nel 2023 sono state presentate due progetti all'interno della terza annualità, una alla scadenza di febbraio 2023 e l'altra ad ottobre 2023. La progettazione di febbraio 2023, approvata con codice 2023-1-IT03-ESC51-VTJ-000121934, prevede l'accoglienza di un totale di 16 volontari entro il 31/07/2025. Nel 2023 sono stati accolti 7 volontari, provenienti dai seguenti paesi: Polonia, Turchia, Georgia, Germania. A gennaio 2024 inizieranno il servizio altri 3 volontari da Cipro e Spagna.

La progettazione presentata a ottobre 2023 è stata approvata con codice 2023-2-IT03-ESC51-VTJ-000179188 e prevede l'accoglienza di 10 volontari nel 2024.

In totale, all' inizio del anno 2023 erano in servizio 21 volontari, che avevano iniziato il servizio nel 2022, 14 volontari del progetto 2021-2-IT03-ESC51-VTJ-000044656 e 7 volontari del progetto 2022-1-IT03-ESC51-VTJ-000080587. Nel corso dell'anno sono stati accolti ulteriori **18 volontari**. In totale hanno partecipato 317 volontari ai progetti di volontariato Europeo, nello specifico nei programmi Servizio Volontario Europeo e Corpo Europeo di Solidarietà.



### 1.1.3 Enti di accoglienza

I giovani volontari che hanno svolto il loro servizio all'interno del Corpo Europeo di Solidarietà durante il 2023 sono stati ospitati presso le seguenti organizzazioni di accoglienza, con sede a Trento, Bolzano, Lavis, Pergine, Rovereto e Mantova:

- Azienda Servizi Sociali di Bolzano
- Azienda Speciale Servizi Infanzia e Famiglia – G.B. Chimelli (ASIF Chimelli)
- Caritas Diocesi Bolzano – Bressanone
- Centro Trentino di Solidarietà
- Comune di Lavis
- Associazione InCo - Interculturalità & Comunicazione
- Il Faggio Società Cooperativa
- Istituto Comprensivo “J.A. Comenius”
- Istituto Tecnico Economico Tecnologico “Andrea Mantegna”
- Associazione Juvenes
- Trentino Social Tank
- Associazione UpDoo World
- VKE - Associazione campi gioco e ricreazione.

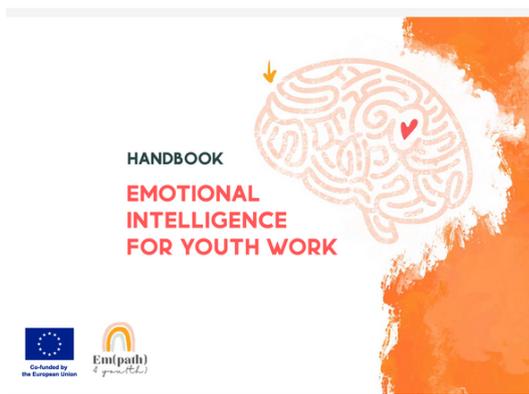


## 2. PROGRAMMA ERASMUS+

### 2.1 Programmazione 2018 - 2021

#### 2.1.1 Capacity building in the field of Youth

### EM(PATH) 4 YOUTH



Il progetto "EM(path) 4 YOU(th)", un progetto di Capacity building in the field of youth, presentato nel 2020 e concluso nel 2023, ha avuto lo scopo di formare e migliorare le competenze delle organizzazioni partecipanti relative alla formazione sull'intelligenza emotiva e l'apprendimento socio-emotivo degli operatori giovanili.

L'obiettivo principale del progetto è stato quello di aumentare la qualità del supporto fornito ai giovani con minori opportunità in tutto il mondo grazie alle competenze nell'ambito dell'intelligenza emotiva degli youth worker. Il progetto ha coinvolto partner sia dall'Europa (Italia, Cipro, Belgio, Danimarca, Macedonia Nord), che dall'Asia (Vietnam, Nepal), dall'America del Sud (Perù) e dall'Africa (Uganda).



Nel corso dell'anno 2023 abbiamo proposto alla comunità trentina un ciclo di laboratori sull'intelligenza emotiva e la comunicazione non-violenta. Questi incontri hanno coinvolto un gruppo di 22 persone. Abbiamo inoltre lavorato sulla creazione di un portale Moodle per l'apprendimento online dedicato alle tematiche dell'intelligenza emotiva, dell'

apprendimento socio-emotivo e della comunicazione non-violenta (<https://empath4youth.com/>) e creato un manuale di progetto in tutte le lingue dei partner. Infine, il team del progetto ha viaggiato in Uganda per l'incontro finale del progetto.

## (4) EVERGREEN

(4)Evergreen è un progetto di Capacity building, coordinato dall'Associazione belga Codec vzw, al quale InCo ha partecipato come partner. Il progetto era partito alla fine del 2021 e univa 2 obiettivi del

programma Erasmus+: sostenere la sensibilizzazione sugli obiettivi ambientali e climatici e l'adozione di pratiche innovative nell'era digitale.

Nel corso del 2023 abbiamo organizzato diversi workshop ed attività di Capacity building per introdurre ai giovani gli "eco-tips" - consigli per rendere la vita quotidiana più sostenibile e per promuovere stili di vita sostenibili.

A luglio 2023 si è tenuto l'incontro finale del progetto a Bhubaneswar, Orissa (India), per la valutazione finale dello stesso e per sviluppare una strategia di follow-up.

## YOUABLE

Un secondo progetto di Capacity building al quale InCo ha aderito nella funzione di partner è stato il progetto YouABLE. Tale progetto è stato coordinato dall'associazione macedone Marketing Gate.

Sulla base dell'Agenda 2030 (SDGs) 'MAPS': Mainstreaming, Acceleration and Policy Support, il progetto si concentrava sull'aumentare in maniera più efficace ed efficiente, attraverso l'uso dei social media e delle tecnologie, in particolare degli smartphone, la consapevolezza pubblica a proposito delle tre dimensioni della sostenibilità e degli obiettivi di sviluppo sostenibile ONY (SDGs): economia, sociale e ambientale. L'obiettivo principale è stato quindi quello di generare e diffondere le conoscenze riguardanti la sostenibilità e la responsabilità sociale, fornendo ai giovani degli strumenti social media e strumenti di marketing mix digitale.

Durante il 2023 si è svolto in Trentino il percorso formativo "Ceramics4Nature", coinvolgendo 20 partecipanti, e l'incontro finale del progetto in Kyrgyzstan.

## 2.2 Programmazione 2021-2027

Come per i progetti ESC, anche per il programma Erasmus+ è iniziata la nuova programmazione per il periodo 2021-2027.

### 2.2.1 KeyAction 1

Grazie all'accreditamento settennale ottenuto, l'associazione InCo può gestire ogni anno 2 scambi giovanili e 2 youth worker exchanges a partire dal 2022.

Nel 2023 sono stati realizzati i tre progetti inseriti nell'annualità 2, ossia due youth exchange, 1 in Italia e 1 in Francia, e uno youth worker exchange e tre progetti inseriti nell'annualità 3, ossia due youth exchange, 1 in Germania e 1 in Italia, e uno youth worker exchange.

#### a. Youth Exchanges

### **BIOSPHERE GUARDIANS 2050 (ITALIA E GERMANIA)**

"Biosphere Guardians2050" è stato un progetto internazionale gestito in collaborazione con un'associazione di Kempten (Germania), città gemellata con Trento, e di Sligo (Irlanda) concentrato sulle sfide globali dovute alla crisi climatica (cambiamenti climatici, perdita di biodiversità, deforestazione) e su come ciascuno possa contribuire a contrastare l'impatto di tali sfide utilizzando la metodologia del gioco di ruolo. Per la creazione del gioco sono stati realizzati due scambi giovanili nel 2023, il primo a Trento ad aprile e il secondo a Kempten ad ottobre, che hanno offerto la possibilità ai giovani di diventare più partecipi e attori di cambiamento positivo.

Le aree su cui si sono concentrati i due scambi giovanile sono la biodiversità, le sfide climatiche nei 3 paesi partner, la collaborazione partecipativa nel costruire un mondo nel 2050 e arrivare alla risoluzione dei problemi in modo creativo, nonché la cittadinanza attiva.

Lo scambio organizzato a Trento all'interno della seconda annualità si è tenuto dal 31 marzo al 7 aprile 2023 e ha visto il coinvolgimento di 25 giovani da Italia, Germania e Irlanda. Altri 10 partecipanti da Wales sono stati ospitati e coinvolti nelle attività del progetto grazie ad un finanziamento locale di Cardiff. Durante lo scambio a Trento, i giovani hanno sviluppato una parte del gioco relativa ai personaggi e alle sfide climatiche.



Lo scambio organizzato a Kempten si è tenuto dal 28 ottobre al 4 novembre 2023 e ha visto il coinvolgimento di 25 giovani da Italia, Germania e Irlanda. Anche a questa seconda edizione hanno partecipato altri 10 partecipanti da Wales con un finanziamento locale di Cardiff. Durante lo scambio in Germania, i giovani hanno creato le avventure e le regole del gioco di ruolo. I giovani, insieme ad un artista di Sligo, hanno creato una serie di illustrazioni che verranno inserite nel libro del gioco.



# VIENI A CONOSCERE LA FRANCIA

Vieni a conoscere la Francia è stato uno Youth Exchange che ha coinvolto 25 giovani provenienti da Francia e Italia e si è tenuto in una prima parte a Metz dal 15 al 21 aprile 2023.

Lo scambio mirava a promuovere la consapevolezza della dimensione europea, diffondendo gli obiettivi e i valori dell'Unione Europea tra i partecipanti, i partner locali e la comunità. L'agenda delle attività comprendeva diversi laboratori, visite sul territorio e diversi incontri con le istituzioni delle città di Metz e di Trento, come l'assessorato alla cultura e il consolato generale d'Italia a Metz. Questi incontri sono serviti per valorizzare il ruolo dei partecipanti e hanno creato uno spazio di confronto e condivisione anche a un livello istituzionale e politico.

Questa progettualità si è inserita all'interno di un dialogo attivo tra le municipalità di Trento e Metz. La gestione delle attività è stata condivisa tra l'Associazione InCo APS e il Collectif pour un service civique européen.



# VIENI A CONOSCERE L'ITALIA

“Vieni a conoscere l'Italia” è stato il secondo scambio all'interno della collaborazione tra InCo e il Collettivo. Ha coinvolto 19 giovani provenienti da Francia e Italia e si è tenuto a Trento dal 15 al 21 settembre 2023.

L'agenda delle attività era stata condivisa con i partecipanti stessi che hanno contribuito con idee e iniziative. Questo secondo scambio è riuscito a riprendere le tematiche principali della settimana trascorsa in Francia e approfondire attraverso laboratori, attività di apprendimento non formale, momenti di incontro e confronto con realtà del territorio.

Grazie alla presenza della Fondazione De Gasperi e della fondazione Antonio Megalizzi, è stato fatto un lavoro approfondito sulla cittadinanza europea. Anche durante la settimana a Trento è stato possibile incontrare le rappresentanze delle città di Trento e di Metz, permettendo ai partecipanti di condividere le proprie idee e gli output di progetto.



## b. Youth Worker Exchanges

# YOUTH PARTICIPATION AND YOUTH INFORMATION



Nell'ambito delle attività di Civico 13, è stato realizzato un progetto europeo di scambio di operatori giovanili dal titolo "Youth information and youth participation" che si è svolto dal 16 giugno al 22 giugno. Lo scambio ha visto la partecipazione di 24 persone, operatori giovanili che lavorano in centri giovanili e realtà di informazione e orientamento simili a Civico 13, provenienti da 10 Paesi europei (Germania, Spagna, Portogallo, Belgio, Slovacchia, Cipro, Irlanda, Croazia, Danimarca, Italia).

L'obiettivo del progetto è stato quello di favorire la conoscenza reciproca e un confronto su buone pratiche per sostenere la partecipazione giovanile, come ad esempio. Oltre ad attività legate alle strategie di coinvolgimento di giovani e la condivisione di best practice, sono state organizzate visite sul territorio di centri giovani e realtà che lavorano con i giovani, un incontro con i partecipanti dello scambio, operatori giovanili di associazioni e municipalità locali e gruppi universitari. Inoltre si sono tenute delle formazioni specifiche sulle competenze digitali per comunicare al meglio con i giovani: podcast e reel.

# OUTDOOR EDUCATION

Nel 2023 è stata avviata una collaborazione tra la nostra associazione e l'associazione Netz I Offene Jugendarbeit di Bolzano, l'associazione dei

punti di incontro, dei centri di cultura giovanile e altre organizzazioni del lavoro socio educativo e culturale in Alto Adige. Lo scopo della collaborazione è stato quello di rafforzare i legami tra i due territori e facilitare lo scambio delle buone pratiche tra associazioni e centri che lavorano con i giovani.

“Outdoor Education” è stato il frutto di una serie di incontri di co-progettazione tra InCo, il Netz e gli operatori dei centri giovanili dell'Alto Adige durante i quali è stato identificato il loro bisogno di arricchire le loro competenze e metodologia di educazione non-formale outdoor.

Lo scambio è stato organizzato al **Passo delle Erbe dal 9 al 14 ottobre 2023** e ha visto la partecipazione di **24 lavoratori giovanili** da 11 paesi diversi. Durante lo scambio sono stati condivisi giochi e attività collegate all'apprendimento all'aperto, esplorando metodologie diverse proposte dai partecipanti. Le metodologie condivise verranno inserite in una guida online che sarà disponibile a fine 2024.



## c. Youth Participation Projects

# BIOSPHERE GUARDIANS 2050

Nell'arco del 2023 è stato implementato il progetto di youth participation "Biosphere Guardians 2050", ancora in corso alla fine dell'anno, che ha

avuto come obiettivo generale di aumentare la consapevolezza dei giovani e della cittadinanza rispetto alle sfide climatiche, promuovendo la creatività e la partecipazione attiva.

Il progetto di partecipazione è stato implementato contemporaneamente agli due scambi giovanili organizzati a Trento e Kempten ed è stato incentrato principalmente sul coinvolgimento della cittadinanza del territorio trentino nello sviluppo del gioco e dell'avventura ambientata nel 2050.

A livello locale, sono stati organizzati 5 incontri aperti al pubblico in cui sono state proposte sessioni di gioco Biosphere Guardians 2050, in collaborazione con l'associazione Ludimus a Trento, durante il festival Pergine Comics a Pergine e durante il festival Moltiplicazioni a Rovereto. Alle sessioni di gioco hanno partecipato 50 persone. Durante il progetto, è stato organizzato un incontro formativo nel liceo Steam International a Rovereto per una classe delle superiori di 20 alunni.

Nel 2024 sono previsti ulteriori incontri di gioco sul territorio, la realizzazione di una serie di podcast, la pubblicazione del libro e l'evento finale.

## TAP REVOLUTION

Il progetto "Tap Revolution" della durata di 15 mesi (dal 01 ottobre 2023 al 31 dicembre 2024), ha l'obiettivo generale di promuovere il consumo sostenibile e responsabile nella vita quotidiana, oltre alla cittadinanza attiva a favore della sostenibilità ambientale. Ulteriori obiettivi sono quelli di promuovere l'iniziativa Refill e sviluppare la rete locale di Punti Acqua Refill.

A novembre è iniziato il percorso di formazione dei giovani coinvolti nel progetto, strutturato in 10 moduli formativi in presenza e un modulo digitale, e sviluppato unitamente al percorso formativo del progetto locale Go Green Trento. Nel 2023 sono stati realizzati 5 incontri di formazione sulle seguenti tematiche: InCo e la dimensione europea, L'acqua come bene comune e l'iniziativa Refill, Agenda 2030 e cittadinanza attiva, la comunicazione efficace sulle tematiche ambientali e il consumo critico, il ruolo del volontariato nella cittadinanza attiva e la responsabilità socio-ambientale, il ciclo di vita della plastica e l'economia circolare e una formazione sulla creazione di un podcast. Nel percorso formativo sono stati coinvolti **8 giovani**.

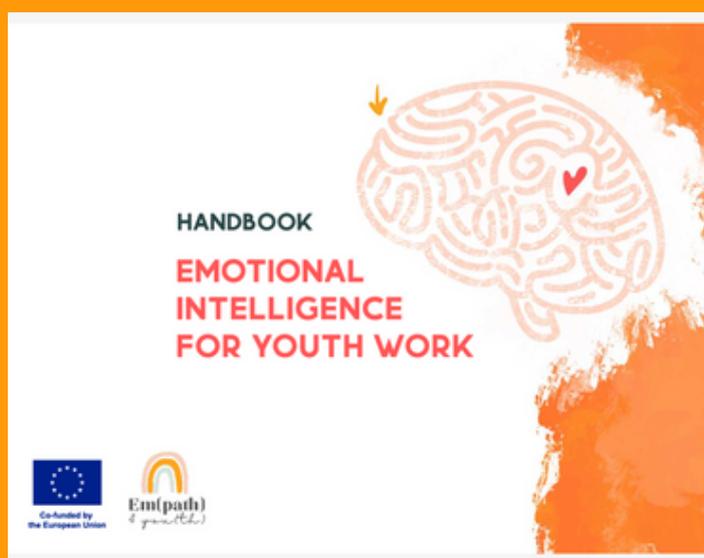
A gennaio e febbraio 2024 si terranno gli ultimi moduli formativi e inizierà la fase di sviluppo degli 11 eventi previsti da progetto, oltre alla promozione dell'iniziativa Refill.

## 2.2.2 Key Action 2

### Programmazione 2018 - 2021

#### Capacity building in the field of Youth

#### EM(PATH) 4 YOU(TH)



Il progetto "EM(path) 4 YOU(th)", un progetto di Capacity building in the field of youth, presentato nel 2020 e concluso nel 2023, ha avuto lo scopo di formare e migliorare le competenze delle organizzazioni partecipanti relative alla formazione sull'intelligenza emotiva e l'apprendimento socio-emotivo per gli youth workers.

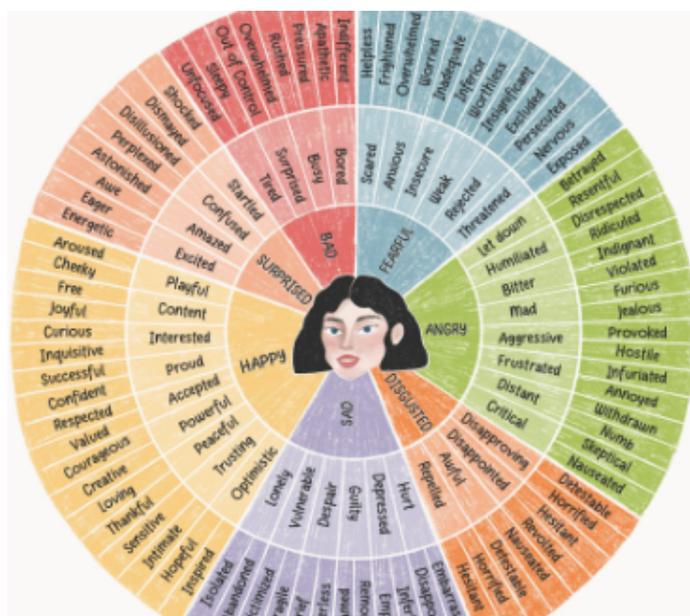
L'obiettivo principale del progetto è stato quello di aumentare la qualità del supporto fornito ai giovani con minori opportunità in tutto il mondo

grazie alle competenze nell’ambito dell’intelligenza emotiva degli youth worker. Il progetto ha coinvolto partner sia dall’Europa (Italia, Cipro, Belgio, Danimarca, Macedonia Nord), che dall’Asia (Vietnam, Nepal), dall’America del Sud (Perù) e dall’Africa (Uganda).

A febbraio 2023 il nostro team ha viaggiato in Uganda per valutare assieme ai partner l’impatto del progetto, assicurare il test della piattaforma digitale creata nel corso dell’anno 2022 e analizzare assieme le potenzialità del follow-up. Inoltre, nel corso dell’anno 2023 abbiamo proposto alla comunità trentina un ciclo di laboratori sull’intelligenza emotiva e la comunicazione non-violenta. Questi incontri, con lo scopo di fornire tecniche di gestione delle emozioni, dell’apprendimento socio-emotivo e delle relazioni interpersonali, hanno coinvolto un gruppo di 26 persone. Grazie a numerosi eventi di disseminazione abbiamo raggiunto altre 60 persone.

Inoltre, tra il 2022 e il 2023, abbiamo lavorato sulla creazione di un portale Moodle per l’apprendimento online dedicato alle tematiche dell’intelligenza emotiva, dell’apprendimento socio-emotivo e della comunicazione non-violenta (<https://empath4youth.com/>).

Nell’anno 2023 abbiamo lavorato sulla creazione del manuale di progetto in tutte le lingue dei partner.



## (4) EVERGREEN

(4)Evergreen è un progetto di Capacity building, coordinato dall'Associazione belga Codec vzw, al quale InCo ha partecipato come

partner. Il progetto è partito alla fine del 2021 e unisce 2 obiettivi del programma Erasmus+: sostenere la sensibilizzazione sugli obiettivi ambientali e climatici e l'adozione di pratiche innovative nell'era digitale.

Nel corso del 2023 abbiamo organizzato alcuni workshop ed attività di Capacity building per introdurre ai giovani gli "eco-tips" - consigli per rendere la vita quotidiana più sostenibile e per promuovere stili di vita sostenibili. I workshop che sono tenuti a Trento, a giugno 2023 e hanno visto la partecipazione di 18 persone, hanno inoltre proposto delle tecniche di teatro oppresse ai partecipanti.

Tra il 4 e il 9 luglio 2023 si è tenuto l'incontro finale del progetto a Bhubaneswar, Orissa (India), organizzato dall'associazione OSVAWA, al quale ha partecipato il collaboratore di InCo Thomas Capone. All'incontro finale i partner hanno valutato positivamente il progetto e il contributo di ciascun partner e hanno sviluppato una strategia di follow-up.

## YOUABLE

Un secondo progetto di Capacity building al quale InCo ha aderito nella funzione di partner è il progetto YouABLE. Tale progetto viene coordinato dall'associazione Marketing Gate con sede a Skopje, in Macedonia del Nord.

Sulla base dell'Agenda 2030 (SDGs) 'MAPS': Mainstreaming, Acceleration and Policy Support, il progetto si concentra sull'aumentare in maniera più efficace ed efficiente, attraverso l'uso dei social media e delle tecnologie, in particolare degli smartphone, la consapevolezza pubblica a

proposito delle tre dimensioni della sostenibilità e degli obiettivi di sviluppo sostenibile ONY (SDGs): economia, sociale e ambientale. L'obiettivo principale è quindi quello di generare e diffondere le conoscenze riguardanti la sostenibilità e la responsabilità sociale, fornendo ai giovani degli strumenti social media e strumenti di marketing mix digitale.

Durante il 2023 si è svolto il percorso formativo "Ceramics4Nature", coinvolgendo 20 partecipanti, e l'incontro finale del progetto in Kyrgyzstan.

**InCo, nel 2023, è stata partner dei seguenti progetti:**

## **a. Capacity building in the field of Youth**

### **YOUCOME**

Oltre al progetto YouABLE, InCo ha partecipato ad un progetto di Capacity building gestito dall'associazione macedone Marketing Gate. Tale progetto, dal titolo YouCOME (mYOUTH Digital Marketing Leaders for SDGs), si poneva come l'obiettivo di offrire delle di migliorare le proprie



competenze digitali, in linea con il nuovo Green Deal europeo e nel rispetto della strategia di crescita Europea dell'UE. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con associazioni da Albania, Libano, Montenegro, Polonia e Macedonia.

Nel 2023 sono stati implementati 2 percorsi

formativi a livello locale per i cittadini che hanno proposto un percorso sul teatro dell'oppresso e sulla sostenibilità come metodologia alternativa di attivazione sociale e la creazione di piccole messe in scena collegate

agli SDGs, raggiungendo un totale di 109 partecipanti. Gli alunni della classe superiore che ha partecipato alla formazione hanno creato dei materiali grafici in canva per sensibilizzare sulle tematiche scelte.

Per quanto riguarda gli eventi di diffusione e disseminazione del progetto, sono stati organizzati 3 incontri presso il centro giovanile

Kairos a Pergine il 04/02/2023, presso il centro culturale La Bookique a Trento il 10/02/2023 e 13/12/2023, coinvolgendo 75 partecipanti.

Dal 17 al 23 settembre 2023 si è svolto a Tirana in Albania l'incontro finale del progetto dove sono stati presentati i risultati raggiunti durante una conferenza locale sull'Agenda 2030.

Nel 2024 sono previsti ulteriori eventi di diffusione e disseminazione del progetto.

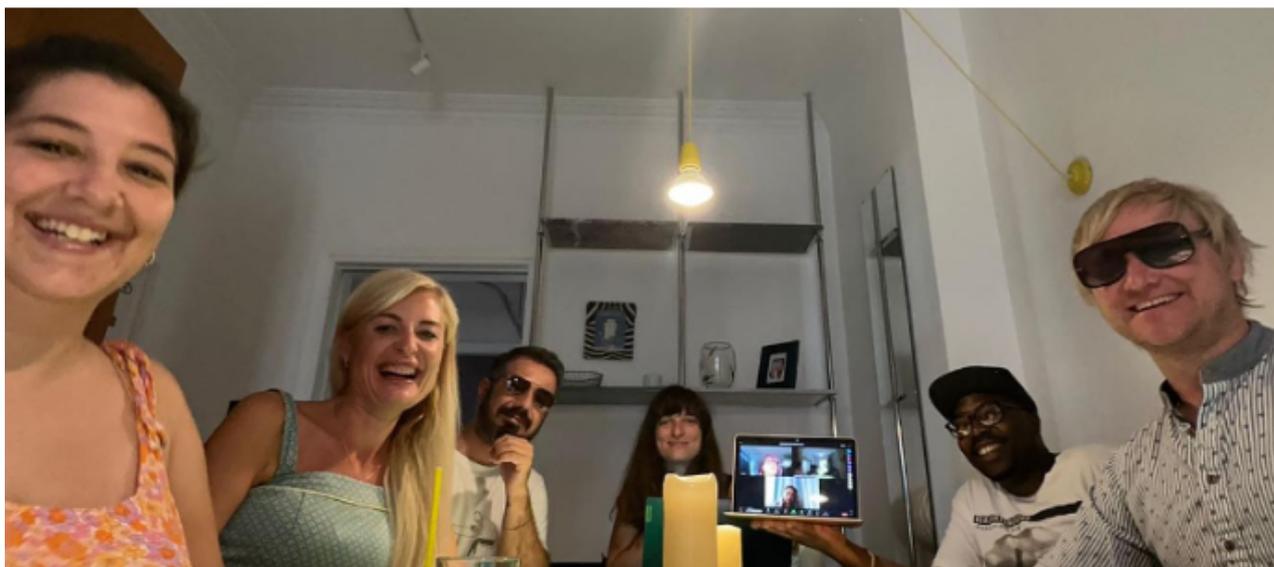
## **b. Progetti di Partenariato Strategico**

### **GO GREEN - YOUTH NAVIGATOR**

Go Green - Youth Navigator è stato un progetto a tematica ambientale, coordinato dall'associazione belga Codec in collaborazione con associazioni dal Cipro, Portogallo, dalla Slovenia, Grecia e Italia. Si poneva l'obiettivo di aumentare la consapevolezza rispetto alla protezione ambientale e agli obiettivi climatici, realizzando strumenti di educazione digitali e innovativi per i giovani e per i lavoratori giovanili.

Le attività svolte nel 2023 sono state le seguenti:

- incontro finale del progetto in Grecia dal 21 al 23 luglio 2023
- realizzazione di due laboratori sostenibili sull'impatto dei tessuti e sulla cittadinanza attiva e creazione di eco-messaggi che ha visto la partecipazione di 30 persone
- l'evento finale con la presentazione dei risultati del progetto attraverso un laboratorio creativo di eco-stickers, per un gruppo di 20 partecipanti



## SERVIZIO CIVILE EUROPEO

Questo progetto di partenariato strategico è stato coordinato dal Collectif for European Civic Service (CSCE) ed implementato insieme a partner provenienti da Francia, Italia, Repubblica Ceca, Romania, Estonia, Malta e Grecia.

Mirava a sviluppare un programma di Servizio Civile Europeo che consistesse in una prima esperienza di Servizio Civile Nazionale per poi proseguire con un'esperienza di volontariato Europeo. L'idea è inoltre quella di portare il servizio civile nei Paesi europei in cui non esiste e creare una rete per la mobilità internazionale.



Nel 2023 tutti i partner hanno terminato il “QUALITY VOLUNTEERING GUIDE”, un manuale su diverse tematiche legate all’accompagnamento e preparazione ad un progetto di volontariato di qualità. E’ stato inoltre creato un secondo manuale “CIVIC SERVICE” con l’obiettivo principale di

rafforzare la promozione e l'attuazione dell'educazione civica ed iniziative di coinvolgimento a livello nazionale, concentrandosi in particolare sulla promozione a lungo termine dei programmi di volontariato per i giovani negli Stati membri.

Oltre a questi manuali, è sempre stata aggiornata la mappa digitale con i progetti ESC a cui partecipare all'interno del progetto Servizio civile europeo (<https://bit.ly/3GHCfrH>) ed è stato girato un documentario che testimonia il Servizio Civile, il volontariato in generale, spiega il Corpo europeo di solidarietà e la mobilità europea attraverso il progetto Servizio Civile Europeo.



Infine, durante il 2023 sono stati organizzati una formazione a Parigi ed un evento presso il Parlamento Europeo a Bruxelles con la presenza di Stanislas MROZEK - Cultural Counselor and Director of the French Institute in Prague e Vladimír BALAS - Minister of Education CZECH REPUBLIC, Michele SCISCIOLI- Head of Youth Policy and Civil Service Department- ITALY, Wojciech KACZMARCZYK- Director of the National Institute for Freedom - POLAND, Costas KADIS- Minister of Labor - CYPRUS, Brando BENIFEI- MEP-ITALY, Ilana CICUREL e Laurence FARRANG- MEP- FRANCE, Niklas NIENASS e Sabine VERHAYEN - MEP- GERMANY, Domenec RUIZ DEVESA- MEP- SPAIN, Tomasz FRANKOWSKI- MEP- POLAND, Irena JOVEVA- SLOVENIA, Dimitris PAPADIMOULIS MEP- GREECE, Valerie HAYER- MEP- DENMARK, Dace MELBARDE- MEP- LATVIA, George METZ-Director of Service National de la Jeunesse- LUXEMBOURG, Rheinhold LOPATKA- Head of the European Affairs Committee of the Austrian Parliament- AUSTRIA etc. dove è stata presentata la dichiarazione congiunta: “Verso una mobilità europea per tutti: sviluppo

del volontariato civico all'interno dell'Unione Europea e oltre". La stessa dichiarazione è stata consegnata alla presidentessa- Roberta METSOLA del Parlamento Europeo a Berlino, dopo il Final Meeting a Usti nad Labem.

## SPACESHIP

"SPACESHIP: e-learning solutions" è un progetto di Partenariato Strategico KA2, coordinato dal Danish Youth Team e sviluppato insieme ad altri due partner (oltre ad InCo): Codec vzw (Belgio) e D.G.T (Romania).



Iniziato il 01 dicembre 2022, il progetto durerà 28 mesi, concludendosi il 31 marzo 2025.

Il progetto mira a rispondere alle esigenze del partenariato e delle organizzazioni di pari livello in termini di rafforzamento della qualità della digitalizzazione dell'istruzione non formale, fornendo al contempo ai singoli operatori giovanili un modo per aggiornare le proprie competenze digitali e soft skills al fine di migliorare la propria professionalità come fornitori di apprendimento.

Nel 2023 è stato creato un sondaggio per youth workers europei sullo stato della digitalizzazione dell'educazione non formale, che è stato poi promosso tramite i nostri canali di comunicazione e la nostra rete di partner. Come approfondimento del tema, ogni partner ha poi intervistato 3 youth workers tra quelli che hanno risposto al sondaggio. InCo ha intervistato un membro dello staff delle seguenti associazioni: YEU Cyprus, InCo Molfetta e InCo Trento. Delle 3 videointerviste sono stati poi elaborati i transcripts. I risultati dei sondaggi e delle interviste hanno dato poi al report di ricerca, tradotto in tutte le lingue partner, e caricato sul nostro sito a questo link: <https://www.incoweb.org/News/SPACESHIP-Report-di-ricerca>.

Da agosto a dicembre 2023 tutti i partner di progetto hanno elaborato il contenuto dei moduli dell'e-course per migliorare le competenze degli youth workers, che sono stati poi caricati sulla piattaforma Moodle. InCo si è occupato del contenuto del secondo modulo: "Digital Skills and Tools in International Project Management".

# IMPROVE

"IMPROVE: Preventing low reading interest" è un progetto KA2 Cooperation Partnerships in School Education sul tema della lettura da parte dei giovani.

Coordinato dall'organizzazione spagnola FUNDACION XUL, IMPROVE è stato sviluppato insieme a 7 partner internazionali provenienti da Slovenia, Italia, Belgio, Macedonia settentrionale, Spagna, Portogallo e Turchia.

Il progetto biennale è iniziato il 01/11/2021 e ha l'obiettivo principale di trovare metodi nuovi e innovativi per aumentare l'interesse dei giovani per la lettura.

Il progetto ha stabilito 4 IOs da attuare nel corso del progetto:

1. Un "Manuale delle buone pratiche": 50 buone pratiche provenienti da tutta Europa per coinvolgere i giovani nella lettura di libri;
2. Una campagna su "Come promuovere la lettura dei libri":
3. un corso di apprendimento/insegnamento sullo sviluppo delle capacità di lettura per insegnanti/educatori/facilitatori che fornirà loro le conoscenze e gli strumenti necessari per promuovere la lettura nelle scuole e nei centri giovanili;
4. Raccomandazioni politiche per i governi locali



Da marzo ad aprile 2023, si è tenuta la campagna di promozione della lettura (utilizzando la multimedia toolbox, un insieme di materiali multimediali creati dal collettivo dei partner (infografiche, poster e leaflets) o ricercati online (blog, video, reel, podcast), e le istruzioni realizzate dalla partnership) nelle scuole. Gli istituti coinvolti da InCo in questa fase sono stati l'ITT Buonarroti, l'ITE Tambosi e l'UPT.



Dal 15 al 19 maggio 2023, si è svolto l'LTT di progetto, indirizzato agli insegnanti degli istituti coinvolti dai partner, e finalizzato a fornire agli insegnanti gli strumenti per utilizzare il manuale delle buone pratiche in classe, per incentivare gli studenti a leggere. Per InCo hanno partecipato due insegnanti del dipartimento di lingue del Buonarroti. Contemporaneamente, il 17 maggio, si è tenuto il TPM di progetto, sempre a Konya, Turchia.

Nell'estate del 2023, la partnership di progetto ha sviluppato un documento di raccomandazioni politiche, tradotto poi in tutte le lingue dei partner.

A settembre InCo, insieme alle insegnanti che hanno partecipato alla formazione in Turchia, ha organizzato ad ottobre all'interno dell'ITT Buonarroti la formazione degli insegnanti locali sul manuale di buone pratiche e sulle capacità di lettura considerate insufficienti e come migliorarle in classe. Hanno partecipato 11 insegnanti, oltre a quelle coinvolte nella formazione in Turchia.

A inizio ottobre si sono tenuti invece sia il TPM finale che la conferenza finale di progetto, rispettivamente il 05/10 e il 06/10, a Tetovo, in Macedonia del Nord.

# GROW: GREEN REALITIES ON THEIR WAY

Il progetto “Grow: Green Realities on Their Way” è un progetto gestito da Nell Breuning Haus dalla Germania in collaborazione con associazioni da Polonia, Bulgaria e Italia e ha come obiettivo di offrire l’accesso ad un percorso formativo ai lavoratori giovanili provenienti dai paesi partner, percorso sull’educazione ambientale, biodiversità, giustizia climatica, metodologie di educazione outdoor di coinvolgimento dei giovani di minore opportunità e politiche europee. Il progetto prevedeva 3 incontri di formazione per i lavoratori giovanili e 2 greencamp per 40 giovani.

Dal 15 al 17 gennaio 2023 è stato organizzato il kick-off meeting a Sofia in Bulgaria. Sono stati inoltre organizzati due incontri internazionali di formazione per i lavoratori giovanili nominati da ogni partner del progetto con l’obiettivo di fornire a loro nuovi strumenti di educazione non-formale e di conoscere esempi di buone pratiche locali. Gli incontri si sono svolti a Trento ad aprile e in Bulgaria ad ottobre.

Il primo greencamp è stato organizzato in Bulgaria dal 11 al 15 giugno 2023 e ha visto la partecipazione di 12 giovani del Trentino.



### 3. SERVIZIO VOLONTARIATO INTERNAZIONALE PER I GIOVANI

Con il programma IJFD, dal 2004 ad oggi abbiamo offerto a 580 giovani tedeschi la possibilità di venire in Italia a svolgere un servizio di volontariato per un periodo di 12 mesi.

Nel 2023 InCo ha continuato la collaborazione con l'associazione ijgd – Internationale Jugendfreiwilligendienste di Berlino, IN VIA Koeln e il Deutsches Rotes Kreuz di Schwerin (DRK), enti accreditati presso il Bundesministerium für Familie, Frauen, Senioren und Jugend (Ministero della famiglia, donne, anziani e giovani) come enti di invio e coordinamento all'interno del programma IJFD.

Nell'anno accademico 2022/2023, 18 volontari tedeschi hanno svolto un progetto di IJFD presso 8 strutture sociali nel Nord e Centro Italia. A settembre 2023 sono invece arrivati 21 giovani per un'esperienza di volontariato per un periodo di 12 mesi. In totale, nel 2023, 39 giovani residenti in Germania hanno svolto un servizio di volontariato in Italia con il programma IJFD.

Nuovi enti di accoglienza: Wohn- und Pflegeheim St. Pauls - Ö.B.P.B. e Residenza per Anziani Ojöp Frëinademetz A.P.S.P.

### 4. TIROCINI FSE

#### 4.1. TLN Mobility

Per il quinto anno l'associazione InCo ha collaborato con l'associazione Aurora di Vic, Spagna, per l'accoglienza di giovani tirocinanti che hanno partecipato ad un'esperienza di stage internazionale della durata di 3 mesi all'interno del progetto "NOLimits: Addressing youth unemployment in Europe through transnational ESF mobility measures", che rientra nel programma Europeo TLN-Mobility. Tale progetto ha visto il coinvolgimento di 7 giovani che sono stati inseriti nelle seguenti realtà in Trentino per la loro esperienza di tirocinio: Associazione Mazingira, Il Cerchio Fareassieme Onlus, Tattoo Giovanett, La Foresta - accademia di comunità, [Silvia Biasioli Pâtisserie](#) e Spazio Piera.



## 4.2. ALMA

Si tratta di un progetto pilota promosso dall'Unione Europea e dall'Agenzia del Fondo Sociale Europeo, grazie al quale InCo avrà la possibilità di inviare due gruppi di 12 giovani ciascuno, in Spagna o in Germania, per due mesi di tirocinio. La progettazione ha preso vita nel corso dell'estate/autunno 2023, arrivando verso la fine dell'anno alla sottoscrizione di diversi accordi di partenariato sia nazionali che internazionali: a livello territoriale InCo svolgerà un ruolo di coordinamento e promozione dell'iniziativa, volta a raggiungere ragazzi e ragazze che attualmente né studiano né lavorano (i cosiddetti NEET; si occuperà inoltre della preparazione e formazione dei partecipanti e della valutazione finale e del follow-up. La collaborazione estera, con l'Associazione "Arrabal" di Malaga e il Centro Studi "Tibor" di Weimar, sarà utile all'identificazione delle sedi di tirocinio richieste dai partecipanti e per la gestione del vitto e dell'alloggio.



## 5. BANDI LOCALI E NAZIONALI

### 5.1. Civico 13

Il 2023 ha visto la progressiva implementazione delle attività previste nella proposta progettuale del servizio Civico 13 - Lo Sportello Giovani del Trentino, presentata al bando di dicembre 2023.



Nel 2023 le attività di informazione e orientamento presso lo Sportello durante gli orari di apertura al pubblico sono continuate, prevedendo anche la realizzazione di sportelli ad hoc di orientamento sul tema del volontariato locale,

Le esperienze all'estero e la redazione del CV.

Sono stati organizzati 77 eventi e incontri sul territorio (42 eventi pubblici e 35 incontri nelle scuole) coinvolgendo un totale di 3190 giovani. Particolare cura è stata dedicata alla relazione con le scuole proseguendo con l'esperienza sperimentata nell'anno 2022 di proporre quattro moduli di orientamento su alcuni temi (esperienze all'estero finanziate dall'UE, scoprire le professioni, imprenditoria giovanile e SCUP) individuati anche grazie alla collaborazione con i referenti di orientamento in uscita. Tali moduli, hanno portato alla realizzazione di interventi nelle classi e durante le assemblee di istituto riuscendo così a coinvolgere un numero significativo di giovani tra i 16 e i 19 anni. A maggio del 2023 è stato organizzato un ulteriore incontro con i referenti dell'orientamento in uscita e professori per condividere le valutazioni emerse dagli incontri svolti nelle scuole e valutare la possibile riproposta dei moduli di orientamento per l'anno scolastico successivo. Visto il riscontro positivo da parte di docenti, referenti e studenti, è stato deciso di proseguire con la medesima offerta di moduli nell'a.s. 2023/2024.



Grazie alle iniziative proposte dalla rete Eurodesk, di cui Civico 13 è punto locale, è stato possibile coinvolgere due classi di due scuole diverse in un percorso denominato **European Young Multiplier**, finalizzato ad accompagnare gli alunni nella conoscenza delle istituzioni dell'UE e delle opportunità che quest'ultima offre ai giovani. Gli alunni che hanno partecipato a questo percorso, iniziato a novembre 2022, hanno organizzato, in collaborazione con gli operatori di Civico 13, un video e un evento a scuola rivolto ai propri pari per informarli circa le opportunità di mobilità internazionale esistenti e finanziate dall'UE.

Particolare cura è stata dedicata alle relazioni con partner locali, sia pubbli-

ci che privati, tramite l'organizzazione di numerosi incontri di rete durante l'anno: Rete Siamo Europa, collaborazione con Agenzia del Lavoro e CGIL, con il Dipartimento Istruzione, con l'Opera Universitaria e Ufficio Svolta, ecc.

Nel secondo semestre dell'anno sono stati organizzati diversi eventi sia sul territorio che presso gli spazi di Civico 13. Gli eventi si sono articolati in momenti di approfondimento aperti alla cittadinanza riguardo le opportunità europee, il lavoro e il volontariato, sia locale che internazionale. Lo Sportello è riuscito a tradurre in fiera e in momenti informali di confronto tutte queste tematiche grazie a un sempre attivo lavoro di rete con le realtà del territorio.

Nel corso del 2023 sono stati coinvolti 6 giovani in percorsi formativi presso Civico 13: 3 giovani in SCUP, 1 giovane dal Portogallo e 1 giovane dalla Germania che hanno e stanno



svolgendo il proprio servizio di volontariato internazionale tramite il programma dei Corpi Europei di Solidarietà e 1 giovane che ha svolto un'esperienza di tirocinio universitario.

Nel corso del 2023, le **attività di comunicazione** di Civico 13 hanno previsto la pubblicazione sul sito e sui canali social di opportunità ed eventi presenti sul territorio e individuati grazie ad un costante lavoro di monitoraggio, oltre alla creazione di settimane a tema e podcast dedicati all'approfondimento di realtà territoriali, progetti e tematiche d'interesse.

## 5.2. Bando volontariato PAT

### 5.2.1 Go Green Trento

Il progetto "Go Green Trento: un passo green al giorno per un futuro sostenibile" è un progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e implementato in collaborazione con un'ampia rete di partner di Trento e Rovereto. Il progetto ha come obiettivo di promuovere il consumo sostenibile e responsabile nella vita quotidiana, di valorizzare le iniziative sostenibili esistenti sul territorio e di creare opportunità concrete per far fronte al cambiamento climatico insieme ai giovani e alla cittadinanza.

A novembre è iniziato il **percorso di formazione** dei giovani coinvolti nel progetto, strutturato in 10 moduli formativi in presenza e un modulo digitale, e sviluppato unitamente al percorso formativo del progetto di youth participation "Tap Revolution: a simple solution to plastic pollution", al quale hanno partecipato **8 giovani**.

Ad ottobre è stata organizzata una presentazione di avvio del progetto durante la fiera Fa' la Cosa Giusta a Trento, coinvolgendo 15 cittadini.

A gennaio e febbraio 2024 si terranno gli ultimi moduli formativi e inizierà la fase di sensibilizzazione online e in presenza attraverso una serie di eventi locali.



### 5.3. Sulle Vie dell'Acqua

Il progetto Lungo le vie dell'Acqua è un progetto finanziato dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo sviluppo e gestita dal Comune di Rovereto insieme ad un'ampia rete di partner di Rovereti, Mantova e Cuneo.

Il progetto è costruito attorno alla tematica dell'acqua come bene comune con l'obiettivo di sensibilizzare le persone e promuovere un consumo consapevole dell'acqua e un comportamento responsabile nella conservazione e protezione delle fonti d'acqua.

Il kick-off meeting del progetto è stato organizzato il 13 febbraio 2023 ed è stato seguito da una serie di incontri online e fisici a Rovereto con il Gruppo di Lavoro Locale di cui Associazione InCo fa parte.



Nell'arco del 2023 sono state organizzate 3 visite studio dove si è riunita la rete di partner nazionali che hanno partecipato ad una serie di visite e laboratori tematici.

La prima visita studio è stata organizzata dal 3 al 4 maggio a Rovereto, la seconda visita studio è stata organizzata dal 4 al 4 ottobre a Mantova e la terza visita studio è stata organizzata dal 15 al 16 novembre a Cuneo.

La nostra associazione ha gestito perlopiù la promozione dell'iniziativa Refill con l'obiettivo di creare una rete di punti acqua sui 3 territori coinvolti nel progetto, offrendo un supporto logistico ai team locali.

## 5.4. Servizio Civile Provinciale

Nel corso del 2023 è proseguita l'esperienza di collaborazione con il Servizio Civile Provinciale, con l'accoglienza di Serena, il cui progetto è iniziato il giorno 1 luglio 2022 e si è concluso il 30 giugno 2023.

Il 1 marzo 2023 ha poi iniziato il suo progetto Marianna, che è rimasta con noi fino al 27 ottobre 2023. Sia Serena che Marianna sono state coinvolte nelle attività organizzate all'estero. Il 1 dicembre 2023 abbiamo poi accolto Chaimaa che svolgerà la sua esperienza SCUP per 12 mesi.



## 6. PROMOZIONE E COMUNICAZIONE

### 6.1. Sito, Newsletter

La promozione e diffusione delle opportunità di mobilità internazionale è stata realizzata utilizzando diversi canali. In primis, il sito web di InCo e le newsletter locali (Centro Servizi Volontariato, Abitare la Terra, Politiche Giovanili) e nazionali. L'account Facebook di InCo registrava il 13/02/2024 6516 followers e 6267 "Mi piace", con un trend in calo rispetto al 2022. Il trend delle visite al profilo Facebook è però significativamente aumentato in positivo del 68,4%. L'account Facebook di InCo Trento, invece, registrava 917 follower e 832 "Mi piace", con un trend in calo rispetto al 2022 (47 nuovi followers rispetto al 2022), ma con un aumento del trend delle visite alla pagina Facebook del 17,5%. Si registra anche una maggiore interazione con i contenuti rispetto al 2022 (+ 12,5%).

Da gennaio a dicembre 2023, tenendo in considerazione i vari mezzi di comunicazione (siti, newsletter, media, email, Facebook, telefono, incontri informativi), circa 200 persone italiane interessate ad un'esperienza all'estero si sono messe in contatto con InCo nella sede di Trento.

## 6.2. Blog volontari GoSocial/ Globers

Sul Blog dei Volontari del sito web di InCo (<https://www.incoweb.org/Blog-dei-volontari>) durante il corso del 2022 sono state aggiunte 49 nuove testimonianze di volontari ESC italiani all'estero, e volontari internazionali che svolgono la loro esperienza ESC con InCo Trento o InCo Molfetta, sul territorio italiano.

Grazie al blog [gogosocial.blogspot.com](https://gogosocial.blogspot.com), aperto nel 2018 dai volontari provenienti da Austria, Francia, Spagna, Germania, Turchia e Georgia per raccontare le loro esperienze, passo dopo passo, usando una varietà di espressioni creative, nel 2020 e 2021 abbiamo continuato a pubblicare le impressioni ed esperienze dei volontari internazionali arrivati con il programma ESC/Erasmus+ in Trentino, provenienti da Francia, Spagna, Cipro, Nepal, Germania e Svezia.

Il blog è aperto a tutti i giovani che stanno svolgendo il loro volontariato con l'associazione InCo e ha l'obiettivo di promuovere il dialogo interculturale e condividere le esperienze dei volontari.

<https://gogosocial.blogspot.com/>



## 6.3 Instagram

Nel corso dell'anno 2023, l'account di Instagram dell'Associazione InCo ha raggiunto 1637 followers, con 398 nuovi follower rispetto al 2022, pubblicando post ogni giorno, con una copertura del contenuto pubblicato in diminuzione (dell' 11,2%), ma con un aumento significativo delle visite al profilo (+ 63,4%).

Nel corso dell'anno 2022, oltre alle pagine Instagram dei progetti Tap Revolution, Humans of Trentino, Globers, Empath e Deegeays - già create nel 2021 - InCo ha sviluppato un ulteriore account Instagram per il progetto Polar Positives, che ha visto il raggiungimento di 98 followers, che vanno a sommarsi agli 863 followers dei progetti nominati qui sopra, per un totale di 961 followers.

Nel corso del 2023 non sono state create o gestite nuove pagine social.