



ASSOCIAZIONE INCO
INTERCULTURALITÀ & COMUNICAZIONE APS

RELAZIONE
ANNUALE 2022

Sommario

I. La nostra associazione

1. Mission ed obiettivi	2
2. Il nostro anno 2022	2
3. Il team di InCo	3

II. Attività svolte

1. Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)	4
2. Programma Erasmus+	7
3. Servizio Volontariato Internazionale per i Giovani	19
4. Tirocini - TLN Mobility	19
5. Bandi locali e nazionali	20
6. Attività di informazione ed orientamento	27
7. Promozione e comunicazione	28

LA NOSTRA ASSOCIAZIONE



1. Mission ed obiettivi

InCo - Interculturalità & Comunicazione APS è un'associazione di promozione sociale, iscritta nel registro provinciale della Provincia di Trento.

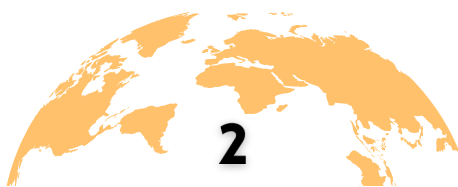
La mission dell'Associazione è quella di creare opportunità di incontro tra persone di culture diverse al fine di accrescere tra i giovani la sensibilità interculturale e la solidarietà internazionale, di incoraggiare la loro partecipazione attiva nella società, ma anche di offrire opportunità concrete di apprendimento non-formale, sviluppo personale e professionale.

A tal proposito, InCo organizza e gestisce progetti di mobilità internazionale per i giovani, tra cui periodi di volontariato, scambio e tirocini all'estero per i giovani con diversi programmi di mobilità europei. Coordina, inoltre, progetti di cooperazione transnazionale e di *capacity building* nel settore gioventù con partner a livello europeo e internazionale. A livello locale si occupa di progetti di informazione, orientamento e sensibilizzazione riguardo varie tematiche in linea con la *mission* dell'associazione, quali la protezione ambiente, la sensibilità interculturale, la tolleranza internazionale e la partecipazione attiva.



2. Il nostro anno 2022

Il 2022 ha avuto inizio in modo movimentato, con il cambio della sede legale ed operativa e il trasloco nel nostro nuovo e luminoso ufficio in Via Sighele, ed ha continuato ad essere movimentato lungo tutto l'anno. Si può però dire che questo fermento è stato positivo: dopo il 2020, che ci ha costretti ad essere praticamente fermi e un 2021 in cui lentamente hanno ripreso le mobilità almeno in Europa, il 2022 ci ha visti particolarmente



impegnati. Ci siamo adoperati tra diversi progetti di *capacity building* e partenariato strategico (coordinati o in partenariato con InCo), tra molte mobilità da recuperare per noi come staff; tra il coinvolgimento di molti giovani impegnati nei progetti; tra nuovi progetti di partecipazione e volontariato locale e la nuova gestione dello sportello Civico13.

Grazie a tutto il team di InCo che con impegno ed entusiasmo ha gestito i numerosi progetti sono stati raggiunti e coinvolti: 17 volontari italiani partiti con un progetto di volontariato europeo ESC, 46 volontari accolti con lo stesso, 40 volontari accolti con il programma IJFD, 25 volontari impegnati in uno scambio giovanile, 9 giovani hanno svolto un tirocinio TLN a Trento, 16 giovani hanno partecipato ad un progetto di volontariato e partecipazione giovanile, 2 giovani che hanno vissuto un'esperienza *au pair*, 2 giovani hanno svolto il Servizio Civile Universale Provinciale con InCo, 112 operatori giovanili da 21 paesi e quattro continenti che hanno preso parte ad uno dei nostri *youth worker exchanges*, 261 persone, che hanno partecipato ai *workshop* e agli incontri di disseminazione realizzati all'interno di progetti europei, ai quali si aggiungono ca. altre 250 persone coinvolte ai vari eventi organizzati all'interno dei progetti di volontariato locali, 8 studenti/esse di scuole superiori che hanno svolto un percorso di alternanza scuola-lavoro con InCo realizzando attività di sensibilizzazione su tematiche ambientali in 32 classe di due scuole primarie raggiungendo in totale 500 alunni.

Infine, le attività di Civico13, hanno visto il coinvolgimento di 2040 giovani in numerosi eventi sul territorio e a scuola, di cui 378 si sono rivolti allo sportello Civico13.

In totale, tra le attività di InCo e quelle di Civico, sono state raggiunte 3.327 persone.



3. Il team di InCo

Nel 2022 InCo contava su un team di 9 dipendenti. Abbiamo potuto dare il benvenuto a due nuove colleghe: Fabiana Paoli, che dopo un anno di servizio civile presso la nostra associazione è stata assunta il 1 febbraio 2022, e Francesca Berguecio Bertolini, che è entrata a fare parte del nostro team il 10 ottobre 2022.

Inoltre, l'associazione ha cooperato con 6 professionisti e collaboratori esterni e ha accolto il contributo di 4 giovani in servizio civile, 2 tirocinanti universitari e di 3 volontari europei.



ATTIVITÀ SVOLTE

1. CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETÀ (ESC)



1.1 Volontariato europeo

Il 1 gennaio 2021 è entrata in vigore la nuova programmazione del "Corpo Europeo di Solidarietà - ESC" per il periodo 2021-2027 che offre ai giovani dai 18 ai 30 anni l'opportunità di fare esperienze di volontariato locali ed internazionali.

1.1.1. Progetti ESC in invio coordinati dagli enti partner

Durante l'anno solare 2022 InCo ha partecipato a 17 progetti ESC come ente di invio, per un totale di 17 volontari italiani coinvolti. I paesi di destinazione sono stati i seguenti:

Germania	7
Spagna	1
Cipro	1
Finlandia	1
Svezia	2
Francia	2
Belgio	1
Polonia	1
Inghilterra	1

Di questi, 7 volontari avevano già avviato i loro progetti nel 2021, mentre gli altri 10 sono partiti nel 2022.



1.1.2. Progetti ESC in accoglienza coordinati da InCo

Nel 2022 l'associazione InCo ha lavorato sulle due programmazioni del programma Erasmus+: 2018-2021 e 2021-2027.

a. Programmazione 2018-2021

Nel periodo 2018-2021 InCo ha gestito un progetto ESC triennale dal titolo "*SOLIDARIETÀ: Solidarity at Oneness: Learning Experiences Dedicated to Activities Reinforcing Inclusion & Equity in Trentino-Alto Adige*" (2018-1-IT03-ESC12-015074). Il progetto prevedeva l'accoglienza di 52 volontari in Trentino Alto Adige da concludersi inizialmente entro il 2021. Tale scadenza è stata poi prorogata al 31/12/2022 per via del protrarsi della situazione pandemica. Il progetto si suddivide in tre annualità, di cui le prime due si sono concluse nel 2021.

La terza annualità, approvata con il codice 2020-2-IT03-ESC13-019107 e avviata nel 2020, si è quindi conclusa il 31/12/2022. Questa annualità ha visto la partecipazione di un totale di 29 volontari: 26 tra questi avevano iniziato il loro servizio nel 2021, mentre 3 di loro lo hanno iniziato nel 2022. Dei 26 volontari il cui servizio era iniziato nel 2021, 21 hanno continuato il loro servizio anche nel 2022. I 24 volontari con servizio attivo durante il 2022 provenivano dai seguenti paesi: Cipro, Danimarca, Germania, Spagna, Francia, Portogallo, Polonia, Ungheria. Tutti i 24 volontari hanno concluso il loro servizio entro la fine del 2022.

Alla data del 31/12/2022 sono stati accolti complessivamente 57 volontari attraverso il progetto triennale, provenienti dai seguenti Paesi europei ed extraeuropei: Ucraina, Moldavia, Georgia, Turchia, Russia, Germania, Francia, Cipro, Lussemburgo, Svezia, Spagna, Danimarca, Portogallo, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca. Il numero complessivo è superiore ai 52 previsti in quanto, soprattutto a causa della pandemia molti volontari non hanno prestato servizio per l'intera durata prevista, che nella maggior parte dei casi era di 12 mesi. Per questo motivo abbiamo coinvolto più volontari utilizzando quindi il budget avanzato.



b. Programmazione 2021-2027

Grazie al *Quality Label* approvato nel 2021 per il coordinamento di progetti ESC con il codice 2021-1-IT03-ESC50-020945 e valido fino al 2027, alla scadenza di ottobre 2021 è stato presentato il primo progetto annuale all'interno della nuova programmazione per l'accoglienza di un totale di **15** volontari.

Nel 2022 ha quindi avuto inizio l'accoglienza dei volontari del Corpo Europeo di Solidarietà all'interno della nuova programmazione.

Il primo progetto annuale, approvato con codice 2021-2-IT03-ESC51-VTJ-000044656, ha visto nel 2022 la partecipazione di **14** volontari, provenienti dai seguenti paesi: Georgia, Turchia, Francia, Spagna, Slovacchia e Germania. Di questi 14 volontari, 13 erano ancora in servizio alla fine del 2022. Questa prima annualità si concluderà il 31/01/2024.

Nel 2022 sono state presentate due progettazioni all'interno della seconda annualità, una alla scadenza di febbraio 2022 e l'altra a ottobre 2022. La progettazione di febbraio 2022, approvata con codice 2022-1-IT03-ESC51-VTJ-000080587, prevede l'accoglienza di un totale di **19** volontari entro il 31/08/2024. I volontari accolti all'interno di questa progettazione sono stati 8 nel 2022, 7 dei quali ancora in servizio alla fine dell'anno. Gli 8 volontari coinvolti nel progetto provengono dai seguenti paesi: Francia, Germania, Portogallo, Polonia.

La progettazione presentata a ottobre 2022 è stata approvata con codice 2022-2-IT03-ESC51-VTJ-000093439 e prevede l'accoglienza di **6** volontari a partire dall'01/01/2023.

In totale, durante il 2022 **46** giovani sono stati coinvolti in un progetto di Corpo Europeo di Solidarietà con InCo.

In totale hanno partecipato **299** volontari ai progetti di volontariato europeo, nello specifico nei programmi Servizio Volontario Europeo e Corpo Europeo di Solidarietà.

1.1.3. Enti di accoglienza

I giovani volontari che hanno svolto il loro servizio all'interno del Corpo Europeo di Solidarietà durante il 2022 sono stati ospitati presso le seguenti organizzazioni di accoglienza, con sede a Trento, Bolzano, Lavis, Pergine, Rovereto e Mantova:



- Azienda Servizi Sociali di Bolzano;
- Azienda Speciale Servizi Infanzia e Famiglia - G.B. Chimelli (ASIF Chimelli);
- Caritas Diocesi Bolzano - Bressanone;
- Centro per la Cooperazione Internazionale;
- Centro Trentino di Solidarietà;
- Comune di Lavis;
- Associazione InCo - Interculturalità & Comunicazione;
- Il Faggio Società Cooperativa;
- Istituto Comprensivo "J.A. Comenius";
- Istituto Tecnico Economico Tecnologico "Andrea Mantegna";
- Associazione Juvenes;
- Associazione la Strada - der Weg;
- Trentino Social Tank;
- Associazione UpDoo World;
- VKE - Associazione campi gioco e ricreazione.

2. PROGRAMMA ERASMUS+



2.1. Programmazione 2018-2021

2.1.1. *Capacity building in the field of youth*

a. **Globers**

Nel 2022 è continuato il coordinamento del progetto di "*Globers*", il cui principale l'obiettivo è stato quello di sviluppare le capacità di una rete di partner internazionali nell'ambito del volontariato internazionale e delle attività di apprendimento non formale legate all'educazione alla cittadinanza attiva e globale. Le organizzazioni partner provenivano dai seguenti paesi: Italia, Belgio, Slovacchia, Portogallo, Nepal, Vietnam, Brasile e Colombia.

Le attività realizzate nel 2022 sono state:

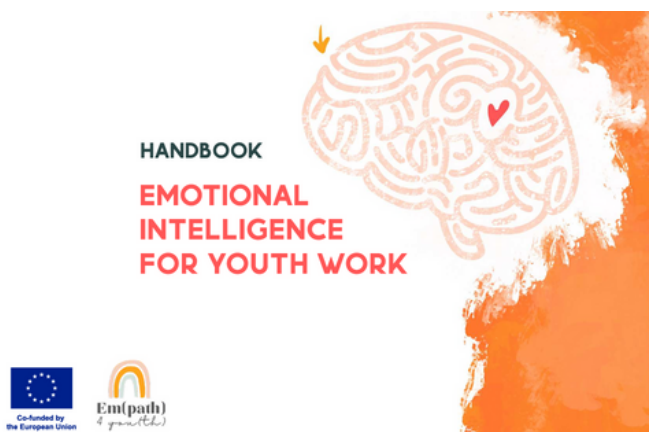
- 3 esperienze di volontariato internazionale in Colombia, Brasile e Belgio;
- Workshop sull'educazione della cittadinanza globale, in particolare sulle seguenti 5 tematiche: "Cittadinanza globale", "Migrazione", "Il nostro pianeta Terra", "Multiculturalismo" e "SDG Agenda 2030 - Obiettivi di sviluppo sostenibile".



- Creazione di una guida come strumento innovativo da utilizzare nei percorsi della educazione di cittadinanza globale (<https://globers-project.wordpress.com/handbook-for-global-citizens/>)
- *Youth worker exchange* in Slovacchia;
- Incontro finale in Belgio ad Ottobre 2022 di concludere il progetto assieme ai partners ed ideare potenziali futuri collaborazioni.

b. EM(path) 4 YOU(th)

Il progetto "*EM(path) 4 YOU(th)*", presentato nell'anno 2020, mira a formare e migliorare le competenze delle organizzazioni partecipanti relative alla formazione sull'intelligenza emotiva e l'apprendimento socio-emotivo per gli *youth workers*.



L'obiettivo principale del progetto è quello di aumentare la qualità del supporto fornito ai giovani con minori opportunità in tutto il mondo grazie alle competenze nell'ambito dell'intelligenza emotiva degli *youth worker*. Ha coinvolto partner sia dall'Europa (Italia, Cipro, Belgio, Danimarca, Macedonia Nord), che dall'Asia (Vietnam, Nepal), dal Sud America (Perù) e dall'Africa (Uganda).

La maggior parte delle attività previste dal progetto sono state realizzate durante il 2022; in particolare:

- 2 *youth worker exchanges*, il primo a maggio in Italia e il secondo a novembre in Vietnam;
- Attività di *job shadowing* in quasi tutti i paesi partner, per approfondire la tematica di progetto e contribuire allo sviluppo di un *handbook* sul tema dell'intelligenza emotiva;
- Implementazione di *workshop* sull'intelligenza emotiva;
- Creazione di un portale Moodle per l'apprendimento online dedicato alle tematiche dell'intelligenza emotiva, dell'apprendimento socio-emotivo e della comunicazione non-violenta (<https://empath4youth.com/>).
- Creazione di un *handbook* in tutte le lingue dei partner.



c. (4)Evergreen

"(4)Evergreen" è un progetto di *capacity building*, coordinato dall'Associazione belga CODEC vzw, a cui InCo ha partecipato come partner. Il progetto è partito alla fine del 2021 e unisce due obiettivi del programma Erasmus+: sostenere la sensibilizzazione sugli obiettivi ambientali e climatici e l'adozione di pratiche innovative nell'era digitale.

Nel corso del 2022, si sono svolte le seguenti attività:

- Workshop ed attività di *capacity building* per introdurre ai giovani "eco-tips", ovvero consigli per rendere la quotidianità e per promuovere stili di vita più sostenibili;
- Mobilità di *job-shadowing*. Grazie a queste ultime un membro dello staff di InCo ha svolto un periodo di apprendimento assieme al partner CSDS ad Hanoi, Vietnam, ed InCo ha accolto il partner dal Perù per un'attività di *job shadowing* a Trento.



d. YouABLE

Un ulteriore progetto di *capacity building* al quale InCo ha aderito nella funzione di partner è il progetto "YouABLE". Tale progetto viene coordinato dall'associazione Marketing Gate con sede a Skopje, in Macedonia del Nord.

Sulla base dell'Agenda 2030 (SDGs) "MAPS: *Mainstreaming, Acceleration and Policy Support*", il progetto si concentra sull'aumentare in maniera più efficace ed efficiente, attraverso l'uso dei social media e delle tecnologie, in particolare degli smartphone, la consapevolezza pubblica a proposito delle tre dimensioni della sostenibilità e degli obiettivi di sviluppo sostenibile ONY (SDGs): economia, società e ambiente.



L'obiettivo principale è quindi stato quello di generare e diffondere le conoscenze riguardanti la sostenibilità e la responsabilità sociale, fornendo ai giovani degli strumenti sui social media e di *marketing digitale*.

Durante il 2022 si sono svolti **2 training** in Macedonia, uno sulla creazione di una guida e uno sullo sviluppo di laboratori da tenersi nelle comunità locali dei vari partner del progetto.

2.1.2. Partenariato Strategico

a. DEE-GEAYS

Il progetto dal titolo "*DEE-GEAYS (Digital Education Era - Global citizenship Education for Activating Youth online Space)*", approvato e finanziato dall'Agenzia Nazionale per i Giovani, ha visto la collaborazione di associazioni e fondazioni di **6** paesi partner (Italia, Belgio, Macedonia, Danimarca, Spagna e Slovacchia) e si è svolto nel biennio 2021-2022.

Le tematiche del progetto sono state due: la digitalizzazione dell' educazione non-formale e l'educazione alla cittadinanza globale (ECG), con un'attenzione particolare a una delle sue dimensioni, ossia l'apprendimento socio-emotivo. L'obiettivo principale è stato creare un *digital tool* innovativo, che permetterà di organizzare l'apprendimento non-formale in maniera virtuale. Per testare questo *tool* è stato deciso di concentrarsi sulle tematiche della cittadinanza globale e, più specificamente, sull'apprendimento socio-emotivo.

Nel corso dell'anno l'attività principale del progetto è quindi stata la creazione del *digital tool* <https://deegeays.com/>; la piattaforma digitale Moodle contiene **5** moduli sull'apprendimento socio-emotivo, adatti sia ad utenti individuali che a gruppi di persone guidate da *learning providers*.



Durante il 2022 sono stati realizzati 3 meeting tra partner: a Cordoba ad aprile 2022, dedicato allo sviluppo di IO3 (metodologia per digitalizzazione dell'educazione sul tema della cittadinanza globale) e all'analisi dei *labs* svolti in ogni paese partner; a Skopje, Macedonia, a luglio 2022 dedicato allo sviluppo di IO4 - la piattaforma digitale, e l'ultimo incontro del progetto ad Aarhus, Danimarca, a



novembre 2022 per valutare le esperienze e gli output del progetto. Nel percorso dell'anno 2022, sono inoltre stati realizzati 5 workshops per i giovani in ogni paese sulle tematiche del progetto e degli eventi multiplier per condividere gli esiti di progetto e stimolare l'apprendimento digitale attraverso la piattaforma creata.



2.2. Programmazione 2021-2027

Come per i progetti ESC, anche per il programma Erasmus+ è iniziata la nuova programmazione per il periodo 2021-2027.

2.2.1. KeyAction 1

Grazie all'accreditamento settennale ottenuto, a partire dal 2022 l'associazione InCo può gestire ogni anno 2 scambi giovanili e 2 *youth worker exchanges*. Sono stati inseriti nella domanda di accreditamento 1 *youth participation project* all'anno ma ancora non è possibile gestirli attraverso l'accreditamento. Viene però esplicitamente richiesto alle associazioni che hanno inserito i progetti di partecipazione giovanile nell'accreditamento di presentare progetti singoli alle scadenze previste.

Nel 2022 sono stati realizzati i due progetti inseriti nell'annualità 1, ossia uno *youth exchange* e uno *youth worker exchange*:



a. Youth exchanges: Zero Waste

"Zero Waste: the impact of our choices" è uno scambio giovanile che è stato organizzato all'interno dell'annualità 1 del programma Erasmus+ KA151 a Trento dal 18 al 25 ottobre e che ha visto la partecipazione di 24 giovani provenienti da Italia, Spagna, Croazia e Cipro. Le tematiche affrontate durante la settimana dello scambio sono state collegate alla sostenibilità e ai cambiamenti climatici, esplorando insieme ai partecipanti l'impatto ambientale e sociale delle nostre abitudini e scelte. I partecipanti hanno avuto modo di approfondire 4 macro aree (cibo, trasporto, cura personale e abbigliamento) attraverso una serie di presentazioni, giochi e laboratori.

In collaborazione con il festival "Fai la cosa giusta!", i partecipanti hanno proposto dei laboratori alla comunità trentina collegati alla cittadinanza attiva, al riuso creativo, alla cura personale e alla cura della casa.

b. Youth worker exchanges: ESC: sharing for caring

Il progetto "ESC: Sharing is caring" si è svolto a giugno del 2022 e ha visto la partecipazione di 18 partecipanti provenienti dai seguenti paesi: Francia (5), Malta (2), Slovenia (1), Polonia (2), Turchia (2), Georgia (2) ed Italia (4). Il tema centrale dell'incontro è stata la condivisione tra enti che operano con l'ESC; di buone pratiche, ma anche di idee e progetti futuri per il coinvolgimento dei giovani e la promozione della solidarietà europea. Durante il progetto, i partecipanti hanno lavorato sulla gestione dei progetti, su metodologie di formazione e monitoraggio, su promozione della diversità e dell'inclusione e sulla comunicazione efficace. Inoltre, i partecipanti hanno avuto modo di





visitare alcune organizzazioni locali impegnate nel lavoro con i giovani e di conoscere le attività di volontariato.

Per i partecipanti è stata un'esperienza di apprendimento interculturale e di networking professionale, attraverso cui, hanno anche acquisito competenze e conoscenze utili per il loro lavoro come operatori giovanili e per il coinvolgimento dei giovani nei progetti di solidarietà europea.

c. Youth participation projects: Polar Positives

Lungo il mese di aprile 2022 l'associazione InCo ha realizzato un progetto di *youth participation* dal titolo "Polar Positives", nato dal bisogno di diminuire le differenze tra Nord e Sud Italia per quanto riguarda le azioni a favore dell'ambiente e lo sguardo alle questioni ambientali. È stato ideato e scritto nel 2021 da un gruppo informale di giovani volontari internazionali - provenienti da Spagna, Germania, Italia e Nepal e in servizio, all'epoca, presso InCo Trento e InCo Molfetta. Ha avuto come scopo principale quello di costruire un ponte tra Nord e Sud Italia attraverso il quale condividere e scambiare iniziative e buone pratiche sviluppate in entrambe le zone, nonché aumentare la consapevolezza dell'importanza di adottare uno stile di vita sostenibile.

Polar Positives ha quindi visto la partecipazione di due gruppi di 8 volontari ciascuno (un gruppo trentino e un gruppo pugliese) per un totale di **16** partecipanti, che hanno sviluppato il progetto per tutta la sua durata.



Sono state realizzate le seguenti attività:

1. Ricerche: sulla situazione ambientale e sulle principali problematiche ambientali, così come sulle buone pratiche ed iniziative a favore dell'ambiente - presenti a livello locale, con un focus particolare su: spreco di cibo, micro-plastica, riciclaggio e gestione dei rifiuti;



- 2.2 formazioni: sulla creazione di podcast e sul *social media managing* e la creazione di contenuti per i social
3. Creazione di episodi di podcast
(<https://open.spotify.com/show/2InUrQGhpFRwLp5VtB7neg>)
4. Creazione di contenuti di promozione per i social
(<https://www.instagram.com/polarpositives/>)
5. Creazione di una mappa interattiva delle città di Trento e di Giovinazzo con la segnalazione dei vari cestini e dei vari punti di raccolta rifiuti pubblici (<https://bit.ly/439tEHM>)
- 6.2 mobilità: a Trento nel mese di giugno 2022 e a Giovinazzo/Molfetta nel mese di settembre 2022
- 7.2 eventi finali, che si sono tenuti a Molfetta (il 10 ottobre 2022) e a Trento (il 07 dicembre 2022), e che hanno visto la partecipazione di, complessivamente, 111 persone delle due comunità coinvolte.



2.2.2. KeyAction 2

Entrambi i programmi con cui InCo ha lavorato in precedenza dell'Azione Chiave 2 del programma Erasmus+, ossia i progetti di Partenariato Strategico e di *Capacity building in the field of youth*, sono stati confermati con la nuova programmazione. InCo, nel 2022, è stata partner dei seguenti progetti:

a. Capacity building in the field of youth: YouCOME

Oltre al progetto YouABLE, InCo partecipa ad un ulteriore progetto di Capacity building gestito dall'associazione macedone Marketing Gate: "YouCOME - mYOUTH Digital Marketing Leaders for SDGs". Si pone come obiettivo quello di offrire opportunità ai partecipanti di migliorare le proprie competenze digitali, in linea con il nuovo *Green Deal* europeo e nel rispetto della strategia di crescita europea dell'UE. Il progetto è realizzato in collaborazione con associazioni da Albania, Libano, Montenegro, Polonia e Macedonia.

Dal 13 al 22 settembre 2022 si è svolto a Struga, in Macedonia un incontro di formazione per i lavoratori giovanili dei partner del progetto. Durante la formazione, il gruppo ha sviluppato la metodologia sugli SDGs, ha creato un quiz sulla piattaforma Kahoot con 40 domande rispetto alla situazione degli SDGs nei propri paesi, ha presentato le guide realizzate sulla situazione degli SDGs nei propri paesi e ha creato i canali social media del progetto.

Nel 2023 è previsto un percorso formativo al livello locale per i cittadini, una serie di eventi di diffusione e disseminazione del progetto e la partecipazione alla conferenza finale del progetto che si terrà in Albania a settembre 2023.

b. Progetti di partenariato strategico: Go Green - Youth Navigator

"Go Green - Youth Navigator" è un progetto a tematica ambientale, coordinato dall'associazione belga Codec in collaborazione con associazioni da Cipro, dal Portogallo, dalla Slovenia, dalla Grecia e dall'Italia. Si pone l'obiettivo di aumentare la consapevolezza rispetto alla protezione ambientale e agli obiettivi climatici, realizzando strumenti di educazione digitali e innovativi per i giovani e per i lavoratori giovanili.

Le attività svolte nel 2022 sono state le seguenti:

- Incontro fra i partner ad Antwerp, in Belgio, dal 3 al 7 settembre 2022 per sviluppare i risultati e per definire insieme i prossimi passi del progetto;
- InCo ha gestito la creazione di 101 *eco tips* che propongono una serie di consigli che le persone possono adottare per avere uno stile di vita più sostenibile e consapevole. InCo ha creato le grafiche dei 101 *eco tips* che sono state pubblicate sui canali social del progetto e dei partner del progetto;



- InCo ha realizzato 2 interviste a due associazioni attive a livello locale e internazionale nell'ambito dell'educazione ambientale. Le interviste sono state trasformate in una serie di webinar disponibili online;
- Laboratorio sostenibile di auto-produzione di un dentifricio naturale organizzato in collaborazione con lo Sportello Civico 13 ed Erasmus Student Network che si è tenuto il 7 dicembre 2022 e che ha visto la partecipazione di 24 giovani.

b. Progetti di partenariato strategico: Servizio Civile Europeo

Il progetto di partenariato strategico è coordinato dal Collectif for European Civic Service (CSCE) ed è attuato da partner provenienti da Francia, Italia, Repubblica Ceca, Romania, Estonia, Malta e Grecia. Mira a sviluppare un programma di Servizio Civile Europeo che consiste in una prima esperienza di Servizio Civile Nazionale per poi proseguire con un'esperienza di volontariato Europeo. L'idea è inoltre quella di portare il servizio civile nei Paesi europei in cui non esiste e creare una rete per la mobilità internazionale.

Nel corso del 2022, si è svolto il primo incontro tra partner a Strasburgo ed è iniziato il lavoro sulla creazione del manuale "QUALITY VOLUNTEERING GUIDE", di cui è stata completata la prima bozza a fine anno. Il manuale tratta diverse tematiche che vanno prese in considerazione per offrire ai giovani di partecipare ad un progetto di volontariato di qualità. Si approfondisce il tema dei giovani con minori opportunità, si analizzano i metodi di selezione, monitoraggio e valutazione dei volontari, cercando di fornire consigli su come migliorarli. Inoltre, si trattano anche i processi di inclusione e di sviluppo delle competenze, e come valorizzare queste ultime.

Infine, è stata creata una mappa digitale dove si possono visualizzare e scegliere i progetti ESC che è possibile fare attraverso questo programma di servizio civile europeo. La mappa è visualizzabile a questo link:

<https://bit.ly/3GHCfrH>



b. Progetti di partenariato strategico: Spaceship

"SPACESHIP: e-learning solutions" è un progetto di Partenariato Strategico KA2, coordinato dal Danish Youth Team e sviluppato insieme ad altri due partner (oltre ad InCo): Codec vzw (Belgio) e D.G.T (Romania). Iniziato il 01 dicembre 2022 durerà 28 mesi e si concluderà il 31 marzo 2025.

Il progetto mira a rispondere alle esigenze del partenariato e delle organizzazioni di pari livello in termini di rafforzamento della qualità della digitalizzazione dell'istruzione non formale, fornendo al contempo ai singoli operatori giovanili un modo per aggiornare le proprie competenze digitali e *soft skills* al fine di migliorare la propria professionalità come fornitori di apprendimento.

Nel 2022, il 10 dicembre, si è tenuto il *kick-off meeting*, ospitato dal DYT nella loro sede ad Aarhus, durante il quale si sono definiti gli step di progetto da portare avanti nei prossimi anni.



b. Progetti di partenariato strategico: Improve

"IMPROVE: Preventing low reading interest" è un progetto KA2 Cooperation Partnerships in School Education sul tema della lettura da parte dei giovani. Coordinato dall'organizzazione spagnola FUNDACION XUL, IMPROVE è sviluppato insieme a 7 partner internazionali provenienti da Slovenia, Italia, Belgio, Macedonia settentrionale, Spagna, Portogallo e Turchia.

Il progetto biennale è iniziato il 01/11/2021 e ha l'obiettivo principale di trovare metodi nuovi e innovativi per aumentare l'interesse dei giovani per la lettura.



Il progetto ha stabilito 4 IOs da attuare nel corso del progetto:

1. Un "Manuale delle buone pratiche": 50 buone pratiche provenienti da tutta Europa per coinvolgere i giovani nella lettura di libri;
2. Una campagna su "Come promuovere la lettura dei libri":
3. un corso di apprendimento/insegnamento sullo sviluppo delle capacità di lettura per insegnanti/educatori/facilitatori che fornirà loro le conoscenze e gli strumenti necessari per promuovere la lettura nelle scuole e nei centri giovanili;
4. Raccomandazioni politiche per i governi locali.

Nel corso del 2022, a seguito del kick-off meeting tenutosi online il 21/04/2022, si è svolto un sondaggio nelle scuole superiori di ogni stato partner, per capire le abitudini di lettura degli studenti. Il sondaggio ha ottenuto 461 risposte. In seguito, dopo il primo TPM (tenutosi a Córdoba il 01 e 02 settembre 2022), il partenariato ha creato il primo IO, il manuale delle buone pratiche, disponibile sul sito web del progetto (<https://improveproject.org/>) e InCo ha avuto il compito di coordinare la creazione della multimedia toolbox, un insieme di materiali multimediali creati dal collettivo dei partner (infografiche, poster e leaflets) o ricercati online (blog, video, reel, podcast), da utilizzare nella campagna di promozione della lettura che si terrà nelle scuole entro aprile 2023.



3. SERVIZIO DI VOLONTARIATO INTERNAZIONALE PER I GIOVANI

Dal 2004 InCo coordina il programma di volontariato tedesco *IJFD-Internationaler Jugendfreiwilligendienst* (Servizio Volontario Internazionale per i Giovani) in Italia. L'IJFD offre la possibilità a giovani tedeschi dai 18 ai 28 anni di svolgere un servizio di volontariato all'estero nel campo culturale e sociale. Fino ad oggi abbiamo offerto a 580 giovani tedeschi la possibilità di venire in Italia a svolgere un servizio di volontariato per un periodo di 12 mesi.

Nel 2022 InCo ha continuato la collaborazione con l'associazione "*ijgd - Internationale Jugendfreiwilligendienste*" di Berlino, "IN VIA" di Koeln e il *Deutsches Rotes Kreuz* di Schwerin (DRK), enti accreditati presso il *Bundesministerium für Familie, Frauen, Senioren und Jugend* (Ministero della famiglia, donne, anziani e giovani) come enti di invio e coordinamento all'interno del programma IJFD.

Nell'anno accademico 2021/2022, 22 volontari tedeschi hanno svolto un progetto di IJFD presso numerose strutture sociali nel Nord e Centro Italia. Tre di questi hanno interrotto il servizio tra febbraio e marzo 2022 per motivi personali. A settembre 2022 sono invece arrivati 18 giovani per un'esperienza di volontariato per un periodo di 12 mesi.

In totale, nel 2022 40 giovani residenti in Germania hanno svolto un servizio di volontariato in Italia con il programma IJFD.

4. TIROCINI - TLN MOBILITY

Per il quinto anno l'associazione InCo ha collaborato con l'associazione Aurora di Vic, Spagna, per l'accoglienza di giovani tirocinanti che hanno partecipato ad un'esperienza di stage internazionale della durata di 3 mesi all'interno del progetto "*NOLimits: Addressing youth unemployment in Europe through transnational ESF mobility measures*", che rientra nel programma Europeo TLN-Mobility. Tale progetto ha visto il coinvolgimento di 9 giovani che sono stati inseriti nelle seguenti realtà in Trentino per la loro esperienza di tirocinio: Sulla Terra Bene Sto, Lipu Trento, Carpe Diem, Centro Kairos, Supernova, Black Sheep, Primus Tattoo e Spazio Pira.



Le esperienze per la maggior parte dei partecipanti sono state molto positive; è stato necessario però interrompere l'esperienza di un partecipante dopo pochi giorni dall'arrivo per un comportamento non accettabile. Questo partecipante doveva svolgere lo stage presso Moser Cicli.

5. BANDI LOCALI E NAZIONALI



5.1. Civico13

InCo a dicembre 2021 ha partecipato al bando di gestione del servizio "Civico13 - Lo Sportello Giovani del Trentino", risultando vincitrice. Il 2022 ha quindi visto la progressiva implementazione delle attività previste nella proposta progettuale presentata in sede di bando.

Le attività di informazione e orientamento presso lo sportello durante gli orari di apertura al pubblico sono continuate, prevedendo la realizzazione di sportelli *ad hoc* di orientamento sul tema del volontariato locale, le esperienze all'estero, la redazione del CV e la scoperta delle professioni. 378 persone si sono rivolte allo sportello (a fronte di 215 giovani nel 2021).

Sono stati organizzati 59 eventi sul territorio, sia presso Civico, che presso centri giovani e scuole. E' stata dedicata particolare cura alla relazione con quest'ultime, realizzando in collaborazione con diverse realtà sul territorio quattro moduli di orientamento su alcuni temi (esperienze all'estero finanziate dall'UE, in particolare ESC e Scambi giovanili; scoprire le professioni; imprenditoria giovanile e SCUP), temi individuati anche grazie alla realizzazione di un laboratorio con i referenti dell'orientamento in uscita delle scuole della provincia realizzato a maggio 2022. Tali moduli, hanno portato alla realizzazione di interventi nelle classi e durante le assemblee di Istituto riuscendo così a coinvolgere un numero significativo di giovani tra i 16 e i 19 anni.

Complessivamente, le attività di Civico13 (eventi e attività di sportello), hanno visto il coinvolgimento di 2040 giovani.

Civico13 è stato inoltre accreditato, come previsto nella proposta progettuale presentata in sede di bando, come Punto Locale Eurodesk, centro di informazione e orientamento delle opportunità per giovani previsto dal programma Erasmus+ e dal programma Corpo Europeo della Solidarietà della Commissione Europea.



Grazie alle iniziative proposte dalla rete Eurodesk, è stato possibile coinvolgere due classi di due scuole diverse in un percorso denominato European Young Multiplier, finalizzato ad accompagnare gli alunni nella conoscenza delle istituzioni dell'UE e delle opportunità che quest'ultima offre ai giovani. Gli alunni che hanno partecipato a questo percorso organizzeranno un evento di restituzione presso i propri istituti nel corso del 2023.

Particolare cura è stata dedicata alle relazioni con partner locali, sia pubblici che privati tramite l'organizzazione di numerosi incontri di rete durante l'anno: Rete Siamo Europa, collaborazione con Agenzia del Lavoro, Università degli Studi di Trento, Centro di Salute Mentale, CSV Trentino, GiPro, TAUT, PAE, Trentino Social Tank, centri giovani, PGZ, ecc.

Nel corso del 2022 sono stati coinvolti 2 giovani, una giovane italiana e un giovane portoghese in un percorso formativo di 12 mesi di Servizio Civile e di volontariato internazionale (ESC) presso Civico13.

Nel corso del 2022, le attività di comunicazione di Civico13 hanno previsto la pubblicazione sul sito e sui canali social di opportunità ed eventi presenti sul territorio e individuati grazie ad un costante lavoro di monitoraggio, oltre alla creazione di settimane a tema e podcast dedicati all'approfondimento di realtà territoriali, progetti e tematiche d'interesse. Sono state create delle Rubriche ad hoc sui social inerenti le opportunità della settimana, le opportunità di lavoro e le opportunità europee, come previsto dalla proposta progettuale.





5.2. Bando volontariato PAT

5.2.1. Progetto TAP Revolution

Il progetto "Tap Revolution: a simple solution to plastic pollution" ha visto impegnato un gruppo di 6 giovani volontari in un percorso di sostenibilità e di promozione del risparmio della plastica. L'obiettivo del progetto è stato quello di garantire modelli di produzione e di consumo sostenibili attraverso la promozione del riciclo e riutilizzo dei beni e materiali, nonché del consumo sostenibile e responsabile nella vita quotidiana promuovendo localmente tre iniziative a favore dell'ambiente: Refill Italia, Fontanelle.org e L'acqua della Casa.

Nel 2022 i volontari, insieme alla coordinatrice del progetto di InCo e la loro tutor, hanno creato una rete di locali e ristoranti nella provincia di Trento che ora si fanno promotori di uno stile di vita sostenibile e di implementare una campagna di sensibilizzazione indirizzata a tutta la comunità del Trentino e ai turisti riguardo le scelte individuali e lo stile di vita quotidiano in relazione al consumo della plastica monouso e alla scarsità d'acqua.

el 2022, le attività principali svolte sono state:

- Percorso di Alternanza Scuola Lavoro organizzato con il supporto del Comune di Trento - al percorso formativo ASL hanno partecipato 8 studenti del Liceo Scientifico Leonardo Da Vinci, Liceo Scientifico Galileo Galilei e Collegio Arcivescovile. Gli 8 studenti hanno beneficiato di 25 ore di formazione e 64 ore di attività in 32 classi della scuola primaria "R. Zandonai" e della scuola primaria "E. Bernardi". Le attività svolte nelle classi dagli 8 studenti hanno raggiunto 500 alunni;
- Podcast "Tap Revolution: a simple solution to plastic pollution": sono stati realizzati altri 4 episodi di podcast nel 2022 in collaborazione con le rappresentati di Refill Italia, Altroconsumo, Café de la Paix e Associazione L'Arche;
- Evento finale in occasione della giornata mondiale della Terra che si è tenuto il 22 aprile presso la Cooperativa Punto d'Incontro e che ha visto la partecipazione sia degli ospiti della cooperativa, che delle persone esterne. Durante l'evento sono stati presentati i risultati del progetto e i partecipanti hanno creato il loro porta oggetti utilizzando materiali di recupero;



- Rete Punti Acqua Refill: in collaborazione con i nostri partner, i giovani partecipanti e con il supporto del Comune di Rovereto, sono stati raggiunti oltre 500 nuovi punti acqua, comprese le fontanelle pubbliche. Tutti i punti acqua sono stati aggiunti sull'APP Refill con 150 nuovi utenti.

Il progetto "Tap Revolution: a simple solution to plastic pollution" ha visto la collaborazione di Marianna Moser come formatrice e delle seguenti realtà locali: Agenzia Provinciale per la Protezione Ambientale, il Comune di Trento - Ufficio Politiche Giovanili, Cooperativa Punto d'Incontro, L'Istituto Comenius, Associazione H2O+ e l'Ortazzo. Tap Revolution è stato coordinato da Patricia Dragan.

Grazie al progetto, la nostra associazione è stata invitata ad essere parte della rete URBACT C-Change del Comune di Rovereto e ulteriormente di essere partner del progetto "Lungo le vie dell'ACQUA" che verrà implementato nel 2023.

Dopo la conclusione del progetto, la gestione al livello nazionale dell'iniziativa Refill Italia è stata affidata alla nostra associazione, diventando coordinatori della campagna.

5.2.2. Humans of Trentino

"Humans of Trentino", progetto di solidarietà finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aveva come obiettivo quello di mettere in luce e favorire l'uguaglianza, la solidarietà e i legami tra tutti i cittadini e i rappresentanti dei diversi gruppi sociali e culturali che, partendo dalla diversità che li caratterizza, hanno lottato insieme contro la pandemia e le sue conseguenze, contribuendo ad aumentare la sostenibilità e inclusività della comunità locale.

Il progetto, iniziato a novembre 2021 e conclusosi a giugno 2022, ha coinvolto 15 giovani volontari in un percorso di formazione che gli ha permesso di approfondire le loro conoscenze teoriche della multiculturalità e dello storytelling, oltre a fargli acquisire nuove capacità e nuovi strumenti pratici - attraverso laboratori di fotografia, di storytelling e di videomaking - che hanno formato la base per svolgere le attività del progetto che si sono svolte nel 2022.

Tali attività sono state:



- Realizzazione di 44 ritratti di cittadini che fanno parte della comunità trentina. I ritratti sono stati realizzati dal gruppo di volontari. Le persone fotografate hanno provenienze diverse , sia dall'Italia che dall'estero, e in particolare: Roma, Napoli, Liguria, Sardegna, Trentino, Colombia, Eritrea, Romania, Belgio, Mali, Marocco, Niger, Siria, Spagna, Tunisia, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Albania, Repubblica Democratica del Congo, India e Burkina Faso;
- Realizzazione della mostra fotografica "Humans of Trentino" che è stata allestita presso La Bookique in occasione del Trento Film Festival. La mostra è stata portata anche a Rovereto presso L'ostello della Gioventù. A Trento, la mostra è stata esposta durante la "Giornata nazionale in memoria delle vittime dell'immigrazione" e durante la "Giornata Mondiale del Rifugiato".
- Organizzazione di una "Human library" all'interno del Trento Film Festival che ha coinvolto 21 libri e ca. 70 lettori.
- Creazione del sito web del progetto dove si possono visualizzare i ritratti degli Humans of Trentino
- Creazione di una cartina online alternativa della città di Trento che racconta la città in 10 capitoli: "Alla scoperta del cibo" dove si possono trovare i vari ristoranti e negozi con cibo etnico o tipico di varie regioni, "I libri più belli" dove si possono trovare le librerie e biblioteche della città, "Negozi riuso", "L'aperitivo sostenibile" dove si possono trovare i luoghi della città che hanno una sensibilità verso l'alimentazione sostenibile,



"Realtà del sociale" dove si possono identificare le associazioni che operano sul territorio trentino nell'ambito sociale, "Musica e Teatro" dove si possono trovare i luoghi culturali alternativi e indipendenti, "Pensioni e hotel", "Sostenibilità", "Giornalismo" e infine "Humans of Trentino" che racconta le storie degli "Humans of Trentino"

- Realizzazione di 3 incontri di presentazione di libri tematici in dialogo con gli autori in collaborazione con la libreria Due Punti
- Numerose attività di sensibilizzazione e disseminazione online

Coordinato da Patricia Dragan, "Humans of Trentino" è stato realizzato in collaborazione con Associazione Mazingira, Bookique Trento, Centro Astalli Trento, Cooperativa Punto d'Incontro, Forum Trentino per la Pace e i Diritti Umani, Il Dolomiti, Libreria Due Punti e Nest Trento.



5.3. Servizio Civile Provinciale

Nel corso del 2021 è proseguita l'esperienza di collaborazione con il Servizio Civile Provinciale, con l'accoglienza di Fabiana, il cui progetto è iniziato il giorno 1 febbraio 2021 e si concluderà il 31 gennaio 2022. Le attività svolte da Fabiana sono state per la maggior parte collegate ai progetti di InCo e in piccola parte alle attività di Civico13, limitatamente allo sportello di orientamento al volontariato internazionale. Ad InCo, invece, Fabiana è stata coinvolta nella comunicazione, promozione e supporto allo sviluppo di progetti "ESC solidarietà" e di uno *youth exchange* Erasmus+, nonché in attività legate al Corpo Europeo di Solidarietà e a progetti di cooperazione transnazionale.

L'esperienza di accoglienza è andata molto bene e ha portato ad una rinnovata progettazione per accogliere un giovane presso InCo. Si è deciso quindi di presentare un progetto denominato "Comunicazione social e interculturalità" per poter ospitare un giovane in servizio civile per 12 mesi esclusivamente coinvolto sulle attività di InCo. Questo progetto è stato presentato da InCo.



5.4. EuregioAupair

A fine anno 2021 l'Associazione InCo ha vinto il bando per la gestione del progetto EuregioAupair, un'iniziativa pilota promossa dall'Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino finalizzata a favorire la conoscenza reciproca e lo scambio culturale.. Nel concreto, EuregioAuPair offriva a giovani tra i 18 e i 30 anni residenti la possibilità di trascorrere soggiorni "alla pari" presso famiglie ospitanti in un altro territorio dell'Euregio.



InCo è stato responsabile della selezione, preparazione e accompagnamento dei partecipanti Trentini interessati a svolgere l'esperienza in Alto Adige o Tirolo.

Sono state selezionate soltanto due ragazze trentine che hanno svolto il loro servizio presso due famiglie residenti in Alto Adige e in Tirolo. Non ci sono stati ulteriori "abbinamenti" ragazzi/famiglia. Infatti, una criticità riscontrata durante lo sviluppo di questo progetto è stata quella di non avere avuto un punto di riferimento fisico nei territori dell' Alto Adige e del Tirolo, il che ha reso impossibile riuscire a coinvolgere ulteriori giovani e famiglie.

Non è previsto che il progetto abbia ulteriori edizioni in futuro.

6. ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO

Nel 2019 le attività di sportello e Infoday a Trento si sono svolte per la prima volta grazie ad una collaborazione diretta tra InCo e il Non Profit Network - CSV Trentino, il quale le ha sostenute economicamente e collaborato attivamente. Oltre a Trento, insieme alla NPN - CSV del Trentino e grazie al finanziamento del Comune di Rovereto, nell'autunno del 2019 abbiamo potuto avviare un punto attivo presso lo SmartLab.



6.1. Sportello di orientamento

A Trento durante l'anno sono stati svolti **22** colloqui totali, di cui 9 online e 13 in presenza presso la sede di Civico13 - lo Sportello Giovani del Trentino.



7. PROMOZIONE E COMUNICAZIONE



7.1. Sito e newsletter

La promozione e diffusione delle opportunità di mobilità internazionale è stata realizzata utilizzando diversi canali. In primis, il sito web di InCo e le newsletter locali (Centro Servizi Volontariato, Abitare la Terra, Politiche Giovanili) e nazionali. L'account Facebook di InCo registrava il 11/05/2023 **6575** followers, con un trend sempre in crescita, ma in calo rispetto al 2021. L'account Facebook di InCo Trento, invece, registrava 864 follower, con un trend in crescita (142 nuovi followers rispetto al 2021), anche per quanto riguarda il *reach* (136.036, trend di crescita +319%)

Durante il 2022 sono stati sviluppati **3** nuovi account di Facebook (creati nel 2021) per i progetti Globers, Empath e Deegeays, registrando **1288** followers in data 13 aprile 2023.

Da gennaio a dicembre 2021, tenendo in considerazione i vari mezzi di comunicazione (siti, newsletter, media, email, Facebook, telefono, incontri informativi), circa **100** persone italiane interessate ad un'esperienza all'estero si sono messe in contatto con InCo nella sede di Trento.



7.2 Blog volontari GoSocial/ Globers

Sul Blog dei Volontari del sito web di InCo (<https://www.incoweb.org/Blog-dei-volontari>) durante il corso del 2022 sono state aggiunte **32** nuove testimonianze di volontari ESC italiani all'estero, e volontari internazionali che svolgono la loro esperienza ESC con InCo Trento o InCo Molfetta, sul territorio italiano.

Grazie al blog gogosocial.blogspot.com, aperto nel 2018 dai volontari provenienti da Austria, Francia, Spagna, Germania, Turchia e Georgia per raccontare le loro esperienze, passo dopo passo, usando una varietà di espressioni creative, nel 2020 e 2021 abbiamo continuato a pubblicare le impressioni ed esperienze dei volontari internazionali arrivati con il programma ESC/Erasmus+ in Trentino, provenienti da Francia, Spagna, Cipro, Nepal, Germania e Svezia.

Il blog è aperto a tutti i giovani che stanno svolgendo il loro volontariato con l'associazione InCo e ha l'obiettivo di promuovere il dialogo interculturale e condividere le esperienze dei volontari.





7.3. Instagram

Nel corso dell'anno 2022, l'account di Instagram dell'Associazione InCo ha raggiunto **1218** followers, con 186 nuovi follower rispetto al 2021, pubblicando post ogni giorno, con una copertura del contenuto pubblicato in costante aumento (del 124,99%), arrivando ad un totale approssimativo di **19.099 reach** per i post fatti nel 2022. Durante il corso dell'anno, le visite al profilo Instagram sono aumentate del 41%.

Nel corso dell'anno 2022, oltre alle pagine Instagram dei progetti Tap Revolution, Humans of Trentino, Globers, Empath e Deegeays - già create nel 2021 - InCo ha sviluppato un ulteriore account Instagram per il progetto Polar Positives, che ha visto il raggiungimento di **98** followers, che vanno a sommarsi agli 863 followers dei progetti nominati qui sopra, per un totale di **961** followers.

